

Auswertung der Befragung zur Patientenzufriedenheit im AKS Gesamtauswertung

vom 03.05.2014 bis 31.05.2014 bei allen stationären operierten Patienten, ab dem zweiten postoperativen Tag.

Verteilen und einsammeln der Fragebögen persönlich durch die Pain Nurse in der Zeit zwischen 10 Uhr und 14 Uhr

Ausgeteilte Fragebögen: 323

Rücklauf Fragebögen: 318

Rücklaufquote: 98%



Akutschmerzmanagement

Pain Nurse: Pascal Yernaux
Nadine Freytag
Sylvia Strube

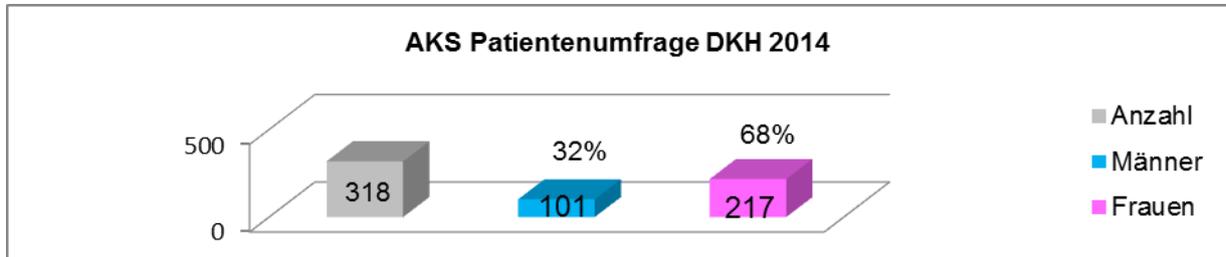
Anästhesie: OÄ Dr. Simone Müller

Qualitätsmanagement: Claudia Wolke



Auswertung der Befragung zur Patientenzufriedenheit im AKS

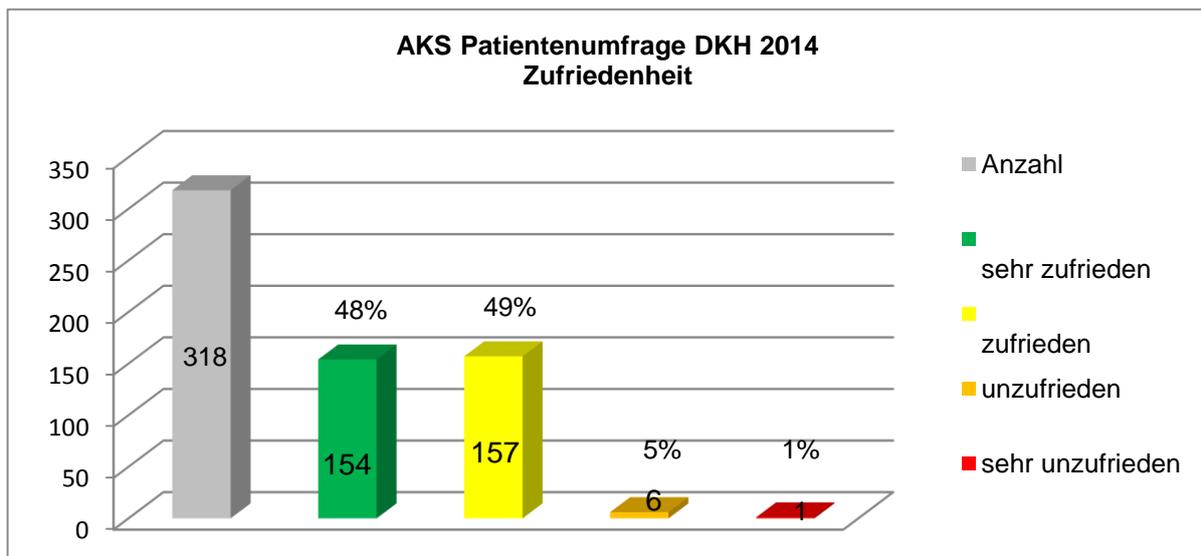
Insgesamt ist die Beurteilung der Patienten zur postoperativen Schmerzbehandlung sehr positiv ausgefallen.



Frage 1:

Wie zufrieden waren Sie mit der Schmerzbehandlung nach der Operation?

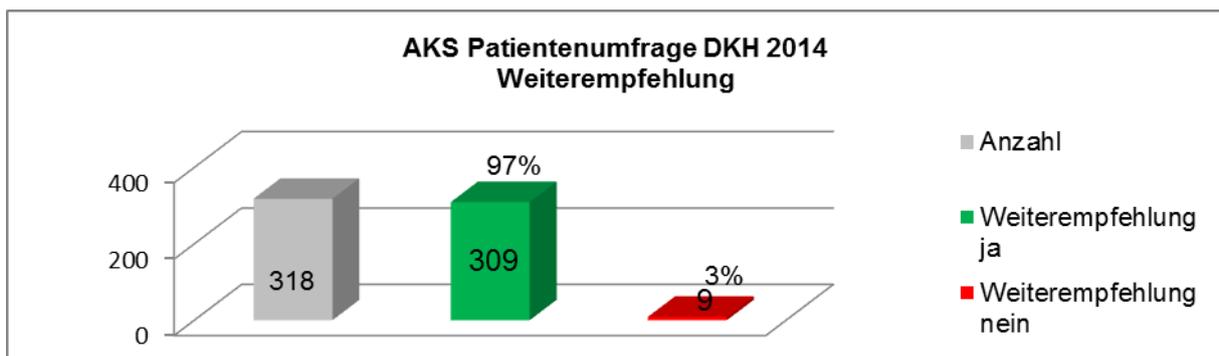
97% der Patienten waren zufrieden bis sehr zufrieden mit der Schmerzbehandlung



Frage 2:

Würden Sie das Krankenhaus wegen der guten Schmerztherapie empfehlen?

97% der Patienten würden das Krankenhaus wegen der guten Schmerzbehandlung weiter empfehlen.

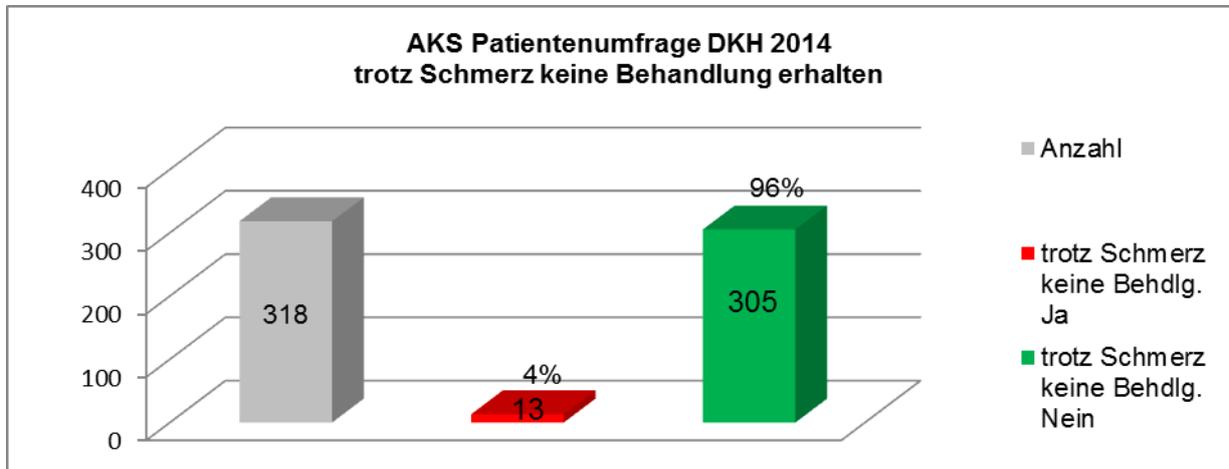




Frage 3:

Gab es eine Situation, wo Sie trotz Schmerzen keine Behandlung erhielten?

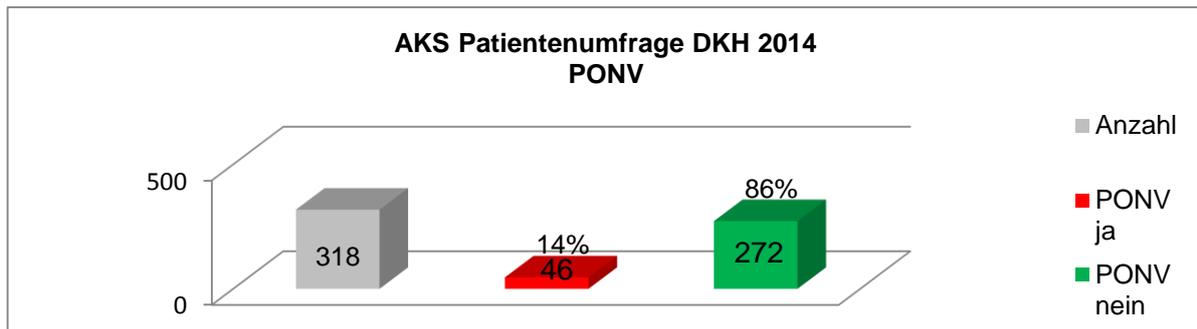
96% der Patienten gaben an, dass es keine Situation gab, wo sie keine Schmerzbehandlung erhielten.



Frage 4:

Haben Sie sich nach Ihrer Operation erbrochen oder unter Übelkeit gelitten?

86% der Patienten gaben an, nicht unter Übelkeit oder Erbrechen gelitten zu haben.

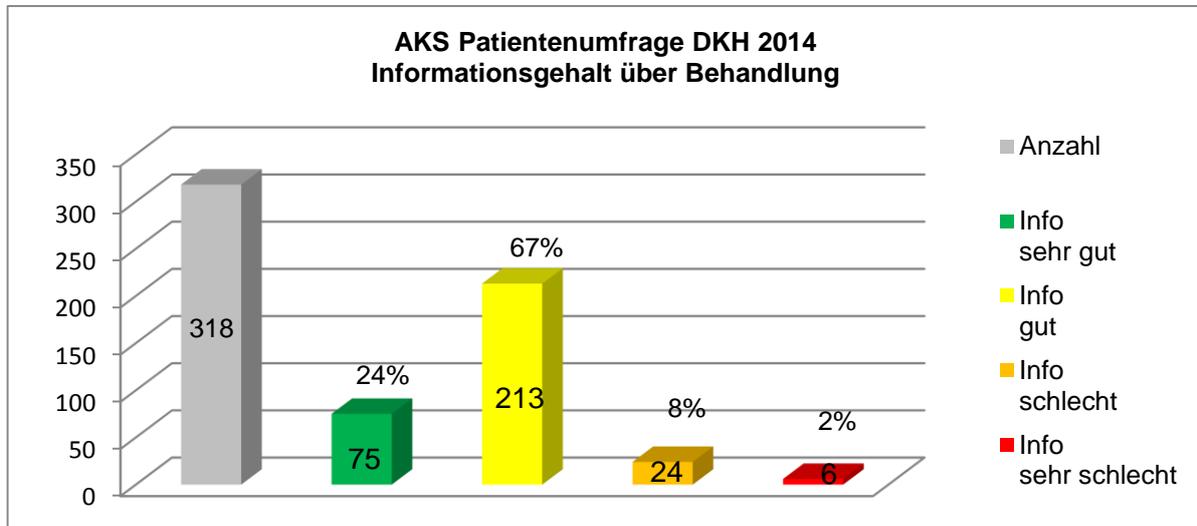




Frage 5:

Wie gut fühlten Sie sich über die Schmerzbehandlung informiert?

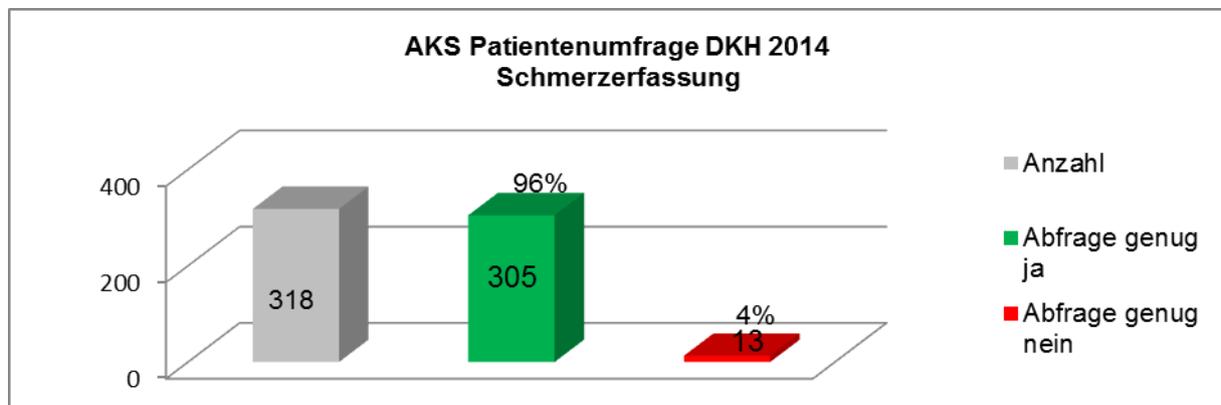
89% der Patienten fühlten sich gut bis sehr gut über die Schmerzbehandlung informiert.



Frage 6:

Ist Ihrer Meinung nach häufig genug nach Schmerzen gefragt worden?

96% der Patienten gaben an häufig genug nach ihren Schmerzzustand befragt worden zu sein.



Frage 7:

Was Sie uns sonst noch sagen wollen.

Ein großer Teil der Patienten gaben explizit an, dass sie gut versorgt wurden, trotz des geringen Personalstandes und dass sie das Krankenhaus weiter empfehlen werden.

Fazit:

Die Patientenumfrage zeigt ein sehr gutes Ergebnis.

Verbesserungspotential ist noch bei dem Informationsgehalt über die Schmerzbehandlung gegeben.