

## **Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und Betreuungs- vertragsgesetz WBVG**

Sehr geehrte/r Frau / Herr ,

wir freuen uns, dass Sie sich für uns, die DIAKOVERE Altenhilfe Henriettenstift gGmbH, interessieren. Damit Sie unsere umfangreichen Leistungen und Angebote in Ruhe durchlesen können, haben wir die Informationen auf den folgenden Seiten übersichtlich für Sie zusammengestellt.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, denn wir möchten, dass Sie im Falle des Vertragsabschlusses gut informiert sind.

### **Kontakt:**

Frau Adelheid Spyra

Pflegezentrum für Seniorinnen

Sallstraße 9-11

30171 Hannover

Telefon: (0511) 289-2092

Fax: (0511) 289-2051

E-Mail: [Adelheid.Spyra@diakovere.de](mailto:Adelheid.Spyra@diakovere.de)

## **Inhalt**

1. Unsere Einrichtung
  - a. Das Haus
  - b. Privater Bereich
  - c. Gemeinschaftsräume
  - d. Qualitätsprüfung
2. Die allgemeinen Leistungen
  - a. Unsere Hauswirtschaft
  - b. Unsere Küche
  - c. Unsere Haustechnik
  - d. Unsere Verwaltung
3. Pflegerische Leistungen und Betreuungsleistungen
  - a. Unsere Pflege
  - b. Zusätzliche Betreuung und Aktivierung
  - c. Medizinische Behandlungspflege
  - d. Therapeutische Leistungen
  - e. Unsere Seelsorge
4. Leistungsentgelte und Entgelterhöhungen
  - a. Leistungsentgelte
  - b. Entgelterhöhungen
5. Änderung des Pflege- und Betreuungsbedarfs
6. Erklärung zur vorvertraglichen Information

## **1. Unsere Einrichtung**

### **a. Das Haus**

Unsere Einrichtung **Pflegezentrum für Seniorinnen** liegt zwischen Marienstraße und Sallstraße mitten in Hannovers Südstadt. Viele für den alltäglichen Bedarf wichtige Geschäfte, Arzt- und Therapiepraxen, Banken, Postagentur, Restaurants, Cafés, Bus- und U-Bahn-Station liegen in unmittelbarer Nähe.

Das **Pflegezentrum für Seniorinnen** besteht aus zwei verschiedenen Gebäuden, die untereinander verbunden sind:

- Das **Feierabendhaus** verfügt über 48 Plätze, die Einzel- und Doppelzimmer verteilen sich auf vier Etagen, teilweise verfügen sie über einen Balkon.
- Im **Büttnerhaus** bieten wir 32 Pflegeplätze auf 5 Etagen an, die sich in Einzelzimmern befinden, zur Gartenseite sind die Zimmer mit einem Balkon ausgestattet.

### **b. Privater Bereich**

Die Zimmer in unseren Häusern sind zwischen 15 qm und 40 qm groß, möbliert mit einem Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch und mindestens einem Sessel oder Stuhl. Die Gestaltung sowie die teilweise oder vollständige Möblierung kann grundsätzlich auch von Ihnen erfolgen, sofern keine pflegerischen Erfordernisse dem entgegenstehen. Alle Zimmer im Feierabendhaus verfügen über ein behindertengerechtes Duschbad mit Waschbecken und WC. Im Büttnerhaus sind alle Zimmer mit einer Wascheinheit ausgestattet, ein behindertengerechtes Badezimmer befindet sich auf jeder Etage. Vorhanden sind Telefonanschluss, Lichtrufanlage und Anschluss für Rundfunk und Fernsehen.

Sie ziehen ein in das Zimmer

- mit der Nr.:

- qm:

Das Zimmer befindet sich: (Lage)

### **c. Gemeinschaftsräume**

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Für die Nutzung dieser Räume, Einrichtungen und Anlagen wird kein gesondertes Entgelt verlangt. Im Haus selbst oder in direkter Nachbarschaft finden Sie

- Wohnzimmer, Sitzecken, Wintergarten
- Speisesaal
- Krankengymnastikraum
- Beschäftigungstherapieraum
- Kapelle
- Terrasse
- Garten- und Grünanlage mit Bänken zum Verweilen.

#### **d. Qualitätsprüfung**

Wie alle Pflegeeinrichtungen sind auch wir vom der Heimaufsicht und vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) auf unsere Qualität hin geprüft worden. Die Ergebnisse der Überprüfungen können Sie auf Wunsch bei uns einsehen.

## **2. Die allgemeinen Leistungen**

#### **a. Unsere Hauswirtschaft**

Wir sorgen für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre. Die Raumpflege, die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie die Wäscheversorgung wird von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Hauswirtschaft übernommen. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche, Waschlappen und Handtücher erhalten Sie von uns.

Privatwäsche wird von uns gekennzeichnet, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Die persönliche Wäsche wird maschinell gereinigt und muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein (gilt nicht bei Kurzzeitpflege). Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden.

#### **b. Unsere Küche**

Aufgabe der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Küche ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu bereiten und so zu präsentieren und zu servieren, dass Sie in einer kultivierten Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen können. Bei Behinderung und Krankheit wird auf besondere Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Unsere Küchenleitung ist verpflichtet, die Bewohnervertretung in die Planung der Mahlzeiten einzubeziehen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- Frühstück mit Wahlkomponenten
- Mittagessen mit Wahlkomponenten
- Abendessen mit Wahlkomponenten
- Zwischenmahlzeiten
- Kaffee und Kuchen

Getränke, insbesondere Kaffee, Tee und Mineralwasser zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit erhältlich.

Bei Bedarf werden leichte Vollkost, Schonkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung besonders für Sie zubereitet.

Gäste von Bewohnerinnen und Bewohnern sind zu allen Mahlzeiten willkommen (Preise für Gästeessen: siehe Aushang / Entgeltverzeichnis).

### **c. Unsere Haustechnik**

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

### **d. Unsere Verwaltung**

Die Mitarbeitenden der Verwaltung beraten Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden. Zu ihren Aufgaben gehört auch die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen von Ihnen.

Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbeitrages behilflich sein. Jede Ausgabe wird dann dokumentiert und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragen jederzeit belegt werden.

## **3. Pflegerische Leistungen und Betreuungsleistungen**

### **a. Unsere Pflege**

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre Selbstständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Die Leistungen beinhalten die im Einzelfall erforderliche Unterstützung für Personen, die gesundheitlich bedingte Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten auf Dauer aufweisen und deshalb der Hilfe durch andere bedürfen, da die körperlichen, kognitiven oder psychischen Beeinträchtigungen oder gesundheitlich bedingten Belastungen oder Anforderungen nicht selbstständig kompensiert oder bewältigt werden können.

Zu den Leistungen der Pflege gehören

- Leistungen im Bereich der Mobilität
- Leistungen im Bereich der Kompensation kognitiver und kommunikativer Beeinträchtigungen
- Leistungen im Bereich Verhaltensweisen und psychische Problemlagen
- Leistungen im Bereich Selbstversorgung

- Leistungen im Bereich der Bewältigung von und des selbständigen Umgangs mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen
- Leistungen im Bereich der Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte
- Leistungen bei Aktivitäten außerhalb der Einrichtung
- Sterbebegleitung

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir sorgen für einen strukturierten Qualitätsmanagementprozess. Unser Pflegekonzept können Sie auf Wunsch bei uns einsehen.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person ihres Vertrauens.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einem Pflegegrad.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

## **b. Zusätzliche Betreuung und Aktivierung**

Wir erbringen Leistungen der zusätzliche Betreuung und Aktivierung, die über die nach Art und Schwere der Pflegebedürftigkeit notwendige Versorgung hinausgehen an, entsprechend § 43b SGB XI. Das Entgelt hierfür zahlen die Pflegekassen, mit denen wir eine Vereinbarung über den Vergütungszuschlag nach § 43b SGB XI geschlossen haben. Das zusätzliche Betreuungsangebot umfasst:

- Gesprächsrunden (Biographie-Arbeit) mit Bezug zu Geburtsstadt, Aufenthaltsorten, Arbeitsbiographien etc.
- Märchenrunden: unter Anleitung werden Märchen wieder wachgerufen
- Kochrunden, biographisch orientiert mit Sammeln und Kochen von Rezepten aus der Kindheit der Bewohnerinnen
- Singen und Musizieren von kirchlichen Liedern und Volksliedern in kleinen Gruppen, ggf. auch mit und bei Bettlägerigen (Kleinstgruppen von Bewohnerinnen besuchen unter Anleitung bettlägerige Mitbewohnerinnen)
- einfache Gartentätigkeiten: Blumen, Kräuter etc. züchten und pflegen
- Malen in kleiner Gruppe oder einzeln
- Begleitung auf Spaziergängen und Ausflügen

## **c. Medizinische Behandlungspflege**

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen

werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

#### **d. Therapeutische Leistungen**

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

#### **e. Unsere Seelsorge**

Die Henriettenstiftung hat eine eigene Kirchengemeinde. Dazu gehören Gottesdienste in der Mutterhauskirche auf dem Gelände, Andachten in der hauseigenen Kapelle, Einzelgespräche, Bibelstunden, Krankenhausbesuche, Sterbe- und Trauerbegleitung. Unsere Seelsorger besuchen und begleiten Bewohnerinnen auf Wunsch gern.

### **4. Leistungsentgelte und Entgelterhöhungen**

#### **a. Leistungsentgelte**

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft
- Entgelt für Verpflegung
- Entgelt für Pflegeleistungen und Betreuung
- Entgelt für Investitionsaufwendung

Die Höhe der einzelnen Entgelte entnehmen Sie bitte der beiliegenden Preisliste.

Nach § 84 Absatz 2 SGB XI ist für alle Bewohnerinnen und Bewohner in den Pflegegraden 2 bis 5 ab dem 01.01.2017 ein Einrichtungseinheitlicher Eigenanteil (EEE) zu ermitteln. Das Verfahren für die Berechnung des pflegebedingten EEE ist in § 92e SGB XI beschrieben. Mit dem EEE in den

Pflegegraden 2 bis 5 wird nun bewirkt, dass der zu zahlende pflegebedingte Eigenanteil unabhängig von der Pflegebedürftigkeit und dem Pflegegrad gleich bleibt. Der pflegebedingte EEE ist im Vertrag ausdrücklich ausgewiesen.

#### **b. Entgelterhöhungen**

Heimentgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Heimträger, den Pflegekassen und den Sozialämtern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden. Sind z. B. unsere Einkaufspreise oder die Personalkosten nachweislich gestiegen oder ist eine Steigerung absehbar, können unsere Verhandlungspartner einer Erhöhung der Entgelte zustimmen. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher schriftlich angekündigt werden und ist zu begründen.

### **5. Änderung des Pflege- und Betreuungsbedarfs**

Wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf zunimmt, informieren wir Sie rechtzeitig darüber, dass wir die Leistungen anpassen müssen. Voraussetzung ist, dass die Pflegekasse für Sie einen höheren Pflegegrad feststellt.

Sollte aufgrund von Veränderungen des Gesundheitszustandes es z. B. zu einer Selbst- oder Fremdgefährdung kommen, sind wir berechtigt, eine Vertragsanpassung nach § 8 Absatz 4 WBVG auszuschließen. Die Einzelheiten ergeben sich aus dem Heimvertrag.

### **6. Erklärung zur vorvertraglichen Information**

Name, Vorname:

Das Informationsblatt nach § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG ist mir ausgehändigt worden.

Ich bin durch einen Vertreter der DIAKOVERE Altenhilfe Henriettenstift gGmbH vor Vertragsabschluss über das Leistungsangebot und die Leistungsinhalte des Pflegezentrums für Seniorinnen informiert worden.

Hannover, den

.....  
Unterschrift

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wenden.

Mit freundlichen Grüßen

DIAKOVERE Altenhilfe Henriettenstift gGmbH  
Pflegezentrum für Seniorinnen