



MEINE NACHRICHT

Folgendes möchte ich Ihnen, dem/der Patientenfürsprecher/in, mitteilen:

Schreiben Sie bitte Ihre Kontaktdaten auf die Rückseite des Abrisses.

LOB UND KRITIK

Sollten außerhalb unserer Sprechzeiten Beschwerden oder Anliegen auftreten, haben Sie die Möglichkeit, eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter zu hinterlassen, eine E-Mail an uns, Ihre Patientenfürsprecher, zu senden oder uns auf dem Formular dieses Flyers Ihr Anliegen schriftlich mitzuteilen.

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Darüber hinaus steht Ihnen selbstverständlich auch das Beschwerdemanagement der DIAKOVERE zur Verfügung:

So erreichen Sie das Beschwerdemanagement in unseren Krankenhäusern:

E-Mail ihre-meinung@diakovere.de

Anschrift DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH
Prozess- und Qualitätsmanagement
Marienstraße 72-90
30171 Hannover

Telefon: 0511 289-2080

Sprechzeiten sind
Montag und Donnerstag
von 10 bis 12 Uhr.



PATIENTEN- INFORMATION

Liebe Patientinnen und Patienten,

das Niedersächsische Krankenhausgesetz hat für jedes Krankenhaus das Amt von Patientenfürsprechern geschaffen.

Wir sind ehrenamtlich tätig und ergänzen das Meinungsmanagement des Krankenhauses. Anliegen mit Bezug auf den Klinikalltag, die von Patienten oder Angehörigen an uns herangetragen werden, vertreten wir gegenüber den zuständigen Stellen unabhängig und neutral und wirken somit auf eine zügige und transparente Bearbeitung hin.

Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln die personenbezogenen Informationen vertraulich. Sie können Ihr Anliegen unbesorgt zur Kenntnis bringen.

Ihre Patientenfürsprecher

Sprechen Sie
uns an!



PATIENTENFÜRSPRECHER

im Auftrag für Sie als unabhängige und
ehrenamtliche Ansprechpartner





DIAKOVERE ANNASTIFT



**Dr. med. Hartmut
Wiegand**

ist Neurochirurg im Ruhestand und war Chefarzt der Neurochirurgie im Westklinikum Heide.

Unsere Stellvertreter:



**Dr. med. Horst-Dietmar
Bröse**

ist Chirurg im Ruhestand. Er war lange als Sanitätsoffizier der Bundeswehr in Hannover verantwortlich tätig.

DIAKOVERE FRIEDERIKENSTIFT



**Dr. med. Sylvia
Goericke-Buck**

ist Allgemeinärztin und Psychotherapeutin mit langjähriger Tätigkeit in eigener Praxis, seit 2018 ehrenamtlich engagiert in der medizinischen Versorgung Wohnungsloser.

DIAKOVERE HENRIETTENSTIFT



Karl Lang

ist Buchhändler und war bis zum Ruhestand Inhaber einer Buchhandlung. Ehrenamtlich engagiert er sich im sozialen Bereich.

MEINE NACHRICHT

Name:

Station/Zimmer:

Datum des Aufenthalts:

Gerne möchte ich einen persönlichen Gesprächstermin vereinbaren.
Ich bin erreichbar unter der Adresse/Telefon:

Telefon: 0511 5354-327
E-Mail: patientenfuersprecher.dka@diakovere.de
Sprechstunde: donnerstags 10 – 12 Uhr

Nutzen Sie zur Kontaktaufnahme auch gern den roten Briefkasten in der Eingangshalle.

Telefon: 0152-56729039
E-Mail: patientenfuersprecher.dkf@diakovere.de
Sprechstunde nach Vereinbarung

Nutzen Sie zur Kontaktaufnahme auch gern den roten Briefkasten in der Eingangshalle (Pforte).

Telefon: 0162-8192011 oder 0511 289-2790
E-Mail: patientenfuersprecher.dkh@diakovere.de
Sprechstunde nach Vereinbarung