

MEINE NACHRICHT

Folgendes möchte ich Ihnen, dem/der Patientenführsprecher/in, mitteilen:

[illegible]

Schreiben Sie bitte Ihre Kontaktdaten auf die Rückseite des Abrisses.

LOB UND KRITIK

Sollten außerhalb unserer Sprechzeiten Beschwerden oder Anliegen auftreten, haben Sie die Möglichkeit, eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter zu hinterlassen, eine E-Mail an uns, Ihre Patientenführsprecher, zu senden oder uns auf dem Formular dieses Flyers Ihr Anliegen schriftlich mitzuteilen.

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Darüber hinaus steht Ihnen selbstverständlich auch das Beschwerdemanagement der DIAKOVERE zur Verfügung:

So erreichen Sie das Beschwerdemanagement
in unseren Krankenhäusern:

www.diakovere.de/ihre-meinung

Anschrift DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH
Prozess- und Qualitätsmanagement
Marienstraße 72-90
30171 Hannover

Telefon: 0511 289-2080
Sprechzeiten sind
Montag und Donnerstag
von 10 bis 12 Uhr.



Sprechen Sie
uns an!



PATIENTENFÜRSPRECHER

im Auftrag für Sie als unabhängige und ehrenamtliche Ansprechpartner

Info: @ Alexander Datsch stock.adobe.com

PATIENTEN- INFORMATION

Liebe Patientinnen und Patienten,

das Niedersächsische Krankenhausgesetz hat für jedes Krankenhaus das Amt von Patientenfürsprechern geschaffen.

Wir sind ehrenamtlich tätig und ergänzen das Meinungsmanagement des Krankenhauses. Anliegen mit Bezug auf den Klinikalltag, die von Patienten oder Angehörigen an uns herangetragen werden, vertreten wir gegenüber den zuständigen Stellen unabhängig und neutral und wirken somit auf eine zügige und transparente Bearbeitung hin.

Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln die personenbezogenen Informationen vertraulich. Sie können Ihr Anliegen unbesorgt zur Kenntnis bringen.

Ihre Patientenfürsprecher



DIAKOVERE ANNASTIFT



**Dr. med. Hartmut
Wiegand**

ist Neurochirurg im
Ruhestand und war
Chefarzt der Neuro-
chirurgie im West-
klinikum Heide.

DIAKOVERE FRIEDERIKENSTIFT



**Dr. med. Sylvia
Goericke-Buck**

ist Allgemeinärztin und
Psychotherapeutin mit
langjähriger Tätigkeit
in eigener Praxis, seit
2018 ehrenamtlich
engagiert in der medi-
zinischen Versorgung
Wohnungsloser.

DIAKOVERE HENRIETTENSTIFT



Karl Lang

ist Buchhändler
und war bis zum
Ruhestand Inhaber
einer Buchhandlung.
Ehrenamtlich
engagiert er sich im
sozialen Bereich.

MEINE NACHRICHT

Name:

Station/Zimmer:

Datum des Aufenthalts:

Gerne möchte ich einen persönlichen
Gesprächstermin vereinbaren.
Ich bin erreichbar unter der Adresse/Telefon:

Unsere Stellvertreter:



**Dr. med. Horst-Dietmar
Bröse**

ist Chirurg im Ruhe-
stand. Er war lange
als Sanitätsoffizier
der Bundeswehr in
Hannover verantwor-
tlich tätig.

Telefon: 0511 5354-327
E-Mail: patientenfuersprecher.dka@diakovere.de
Sprechstunde: donnerstags 10 – 12 Uhr

Nutzen Sie zur Kontaktaufnahme auch gern den
roten Briefkasten in der Eingangshalle.



Elke Gravert

war Leiterin der
Unabhängigen
Patientenbera-
tungsstelle (UPD) in
Hannover, außer-
dem tätig in der
Gesundheitsförderung
und als Mediatorin.

Telefon: 0152-56729039
E-Mail: patientenfuersprecher.dkf@diakovere.de
Sprechstunde nach Vereinbarung

Nutzen Sie zur Kontaktaufnahme auch gern den
roten Briefkasten in der Eingangshalle (Pforte).



Elke Gravert

war Leiterin der
Unabhängigen
Patientenbera-
tungsstelle (UPD)
in Hannover, außer-
dem tätig in der
Gesundheitsförderung
und als Mediatorin.

Telefon: 0162-8192011 oder 0511 289-2790
E-Mail: patientenfuersprecher.dkh@diakovere.de
Sprechstunde nach Vereinbarung

Nutzen Sie zur Kontaktaufnahme auch gern den
roten Briefkasten in der Eingangshalle (Pforte).