



**DIAKOVERE**  
PFLEGEDIENSTE

**VITAL**   
**QUARTIER**  
AN DER SEELHORST



**Unser Service für das  
VITALQUARTIER**

## Herzlich willkommen im VITALQUARTIER,

hier haben wir unsere Dienstleistungen für das gesamte VITALQUARTIER zusammengestellt. Mit der Buchung unserer Leistungen unterstützen Sie DIAKOVERE-Projekte, in denen es um Teilhabe an der Gesellschaft von Menschen mit einem Handicap geht.

In der Tagesförderstätte **Tag-Werke** können Menschen mit einem hohen Assistenzbedarf durch Arbeit und Bildung am Leben teilhaben. In unserem **Berufsbildungswerk (BBW)** werden junge Erwachsene mit einer Behinderung gefördert und können eine von 44 unterschiedlichen Ausbildungen absolvieren. Die **Arbeitswege** sind ein Angebot für Jugendliche und junge Erwachsene, die die Schulpflicht erfüllt haben und behinderungsbedingt keine Berufsausbildung erreichen können. Weitere Leistungen übernehmen auch unsere Pflegedienste oder unser Haustechnik-Team.

Ihr VITALQUARTIER-Team

## Unsere Leistungen im Überblick

### **Quartiersservice..... 4**

Vitalquartier-Kurierdienst

Handwerkliche Dienstleistungen

Quartiersmanagement

### **Serviceleistungen..... 8**

Malerservice

Garten- und Landschaftsbau

Wohnungsreinigung

Veranstaltungsservice

ebay-Shop

Fahrradwerkstatt

Fahrradverleih

Metallwerkstatt

Kuchenservice

Servicepaket Abwesenheit

# Quartiersleistungen

Unsere Quartiersleistungen werden abgegolten durch einen Quartiersgroschen, der über die Miete entrichtet wird. So können wesentliche Dienstleistungen zur Belebung und Erhaltung des Quartiers zur Verfügung gestellt werden ohne, dass weitere Kosten anfallen.

## Sicherheitsrundgänge

Die Tag-Werke-Beschäftigten sind im Auftrag der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im gesamten VITALQUARTIER unterwegs. Werktäglich erfolgt ein Streifengang bei dem das Quartier kontrolliert wird. Die Streife, auch S.O.S.-Team genannt, steht darüber hinaus für Bewohnerinnen und Bewohner als Ansprechperson zur Verfügung. Sie geben beispielsweise Auskunft über aktuelle Veranstaltungen. Erkennungszeichen des S.O.S.-Teams ist eine rote Tasche.



Hier können Sie Leistungen anfragen oder buchen:

Mobil: 0174 216 2975

E-Mail: [pflegequartier@diakovere.de](mailto:pflegequartier@diakovere.de)



## VITALQUARTIER-Kurierdienst

Unsere Auszubildenden der Lagerlogistik sowie die Beschäftigten der Tag-Werke stehen für verschiedene Botengänge innerhalb des Quartiers ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung. Die Anmeldefrist für eine Leistung beträgt zwei Werkzeuge.

- **Postsendungen:** Innerhalb des Quartiers holen wir Ihre frankierten Postsendungen ab. Bitte beachten Sie, dass wir keine Sonderzustellung in Auftrag nehmen.
- **Lieferungen und Sendungen innerhalb des Quartiers:** Unsere Auszubildenden transportieren auch kleinere Möbelstücke oder schwere Pakete innerhalb des Quartiers.
- **Möbelaufbau:** Schränke, Tische oder Kommoden werden ebenfalls auf Wunsch aufgebaut.
- **Tragehilfe:** Sie wollen ein großes Möbelstück abholen und benötigen dazu Unterstützung beim Tragen? Unsere Auszubildenden begleiten Sie zum Abholort innerhalb von Hannover und helfen Ihnen auch beim Transport in die Wohnung.

### Servicezeiten

Mo - Do	9 - 16 Uhr
Fr	9 - 13 Uhr

## Handwerkliche Dienstleistungen

Für alle Bewohnerinnen und Bewohner gibt es die Möglichkeit, kleinere handwerkliche Dienstleistungen durch den DIAKOVERE-Hausmeisterdienst in Anspruch zu nehmen. Dazu gehören beispielsweise Lampen und Bilder aufhängen, den Fernseher anschließen oder Gardinen aufhängen. Diese Leistung kann pro Haushalt maximal eine Stunde pro Monat in Anspruch genommen werden, es entstehen keine weiteren Kosten.

### **Servicezeiten:**

Mo - Do      8 - 16 Uhr,  
Fr              8 - 14 Uhr

## Quartiersmanagement

Für die Vernetzung im Quartier steht eine Quartiersmanagerin zur Verfügung. Diese organisiert regelmäßig Veranstaltungen wie Spieleabende, Feste oder Quartiersführungen und steht allen Bewohnerinnen und Bewohnern mit Rat und Tat zur Seite.

Sollten Sie einen Wunsch für eine Veranstaltung haben oder Fragen rund um das Quartier, wenden Sie sich direkt an:

### **Annkathrin Knorr**

Telefon:      0511 8603-288

Mobil:        0162 8293416

E-Mail:        annkathrin.knorr@diakovere.de

Weitere Infos unter: [www.diakovere.de/vitalquartier](http://www.diakovere.de/vitalquartier)

### **Unsere Quartiersplattform**



Alle wichtigen Infos zu unseren Dienstleistungen und dem Leben im Quartier finden Sie auch unter:

**[www.vitalquartier.diakovere.de](http://www.vitalquartier.diakovere.de)**



# Serviceleistungen

Unsere Serviceleistungen sind individuell buchbare, kostenpflichtige Leistungen. Die Preise zu unseren Dienstleistungen erhalten Sie daher als individuelles Angebot.



Auszubildende des Berufsbildungswerks erbringen unsere Dienstleistungen. Bei der Bereitstellung von Leistungen oder Produkten kommt es zu längeren Bearbeitungsprozessen durch den Ausbildungsbetrieb.



Hier können Sie Leistungen anfragen oder buchen:

Mobil: 0174 216 2975

E-Mail: [pflegequartier@diakovere.de](mailto:pflegequartier@diakovere.de)

## Malerservice

Wände streichen, Boden verlegen oder die Fototapete anbringen: Unsere Auszubildenden in der Malerabteilung werden auf alle Arten von Aufträgen vorbereitet und können diese professionell durchführen.

- Parkett, Laminat verlegen
- Wände streichen, Tapezieren, Fototapete anbringen
- Lackierung
- Möbel streichen

### Servicezeiten

Mo-Do 9 - 16 Uhr

Fr 9 - 14 Uhr





## Garten- und Landschaftsbau

Unsere Auszubildenden der Garten-Abteilung pflegen Ihren Garten, legen Beete an oder pflanzen Bäume ein. Wir gehen individuell auf Wünsche ein und können auch regelmäßig Rasenflächen pflegen.

- Neu anlage von Beeten
- Pflanzen von Blumen, Bäumen, Büschen nach Wunsch
- Regelmäßige Pflege von bereits bestehenden Flächen
- Pflasterarbeiten
- Innenraumbegrünung
- Terrassenpflege

### **Servicezeiten**

Mo - Do	9 - 16 Uhr
Fr	9 - 14 Uhr

## Wohnungsreinigung

Wünschen Sie sich Unterstützung bei der Reinigung Ihrer Räumlichkeiten? Die Reinigungskräfte der Firma SAY Dienstleistungs-GmbH halten Ihre Wohnung regelmäßig sauber.

Welche Aufgaben dabei übernommen werden und zu welchem Zeitpunkt, kann individuell abgesprochen werden.

### Servicezeiten

Mo - Fr: 5 - 13 Uhr



## Veranstaltungsservice im Clubraum

Für den runden Geburtstag, für das Kaffeetrinken mit Freunden oder für einen Vortrags-Abend: Mit unserem Veranstaltungsservice organisieren wir Ihre Veranstaltung. Unsere kaufmännischen Auszubildenden und unser Event-Service kümmern sich vorab um die Organisation wie die Raumbuchung oder das Catering in unserem Clubraum. Auf Wunsch fertigen wir Einladungskarten mit individuellen Text an und dekorieren die Räumlichkeiten.

Veranstaltungen müssen rechtzeitig, mindestens jedoch vier Wochen vorher angefragt werden.

### Servicezeiten

Mo - Do 9 - 16 Uhr

Fr 9 - 14 Uhr

## ebay-Shop: Haben Sie noch alte Schätze im Keller?

Im Rahmen der kaufmännischen Ausbildung verkaufen Auszubildende alte Schätze auf ebay. Für den Aufwand behält das Berufsbildungswerk 30% des Verkaufspreises ein, darüber hinaus entstehen keine weiteren Kosten. Die Einnahmen fließen in neue Anschaffungen für die Ausbildung. Im Erdgeschoss des Annastift-Hochhauses können die Gegenstände abgegeben werden.

Folgende Gegenstände nehmen wir an:

- Markenkleidung
- Elektronik für den Haushalt: Radios, Plattenspieler etc.
- Dekoartikel
- CDs, DVDs, Schallplatten
- Bücher

Wir nehmen keine Tabakwaren, Hygieneartikel oder Parfüms entgegen. Bitte achten Sie darauf, dass die Gegenstände sauber und intakt sind.

### Servicezeiten

Mo - Do 8 - 15 Uhr





## Fahrradwerkstatt

In unserer Fahrradwerkstatt kümmern sich unsere Auszubildenden um Fahrräder und um E-Bikes. Sowohl Wartungen als auch Reparaturen werden dort vorgenommen.

### **Servicezeiten nach Absprache**

Bitte wenden Sie sich zur Terminvereinbarung an den Ausbildungsleiter Herrn Adrian Braun

Telefon: 0511 8603-425

E-Mail: [adrian.braun@diakovere.de](mailto:adrian.braun@diakovere.de)

## Fahrradverleih

Insgesamt fünf Fahrräder stehen für den Verleih an Quartiersbewohnerinnen und -bewohner zu Verfügung. Dabei handelt es sich um Unisex-Fahrräder.

### **Servicezeiten**

Mo - Do 9 - 16 Uhr

Fr 9 - 14 Uhr

## Handy- und Computerhilfe

Digitale Hilfsmittel bereichern und vereinfachen das Leben. Unsere IT-Auszubildenden richten mobile Endgeräte ein oder schließen Computer und Drucker in privaten Räumlichkeiten an. Die Vergabe von Terminen erfolgt innerhalb von zwei Wochen.

### Servicezeiten

Mo - Do	9 - 16 Uhr
Fr	9 - 14 Uhr



## Kuchenservice

Ob Geburtstag, Jubiläum oder für das Kaffeetrinken mit der ganzen Familie - unsere Auszubildenden der Hauswirtschaft backen nach Wunsch einen Kuchen für verschiedene Anlässe. Anmeldung mindestens vier Wochen im Voraus.

### Servicezeiten

Mo - Do	8 - 16 Uhr
Fr	8 - 14 Uhr



## Servicepaket Abwesenheit

Bei längeren Abwesenheiten kümmern sich unsere Mitarbeitenden um die Wohnung, beispielsweise bei einer Urlaubsreise oder aufgrund eines längeren Krankenhausaufenthalts. Dabei wird der Müll entleert, der Briefkasten kontrolliert, regelmäßig gelüftet und Blumen gegossen.

Bei Bedarf unterstützen wir Sie auch vorab dabei den Koffer zu packen und kaufen kurz vor Ihrer Rückkehr wieder für Sie ein. Bitte melden Sie Ihre Abwesenheit so früh wie möglich an.

### Servicezeiten

Mo-Fr            9 - 16 Uhr

## Metallwerkstatt

In der Metallwerkstatt können individuelle Produkte gefertigt werden. Unser Auszubildenden der Zerspanungsmechanik, der Fertigungsmechanik und der Metallfeinbearbeitung besprechen das gewünschte Produkt, nehmen Maß und bauen Ihnen Rampen, Geländer oder andere Produkte aus Metall.

### Servicezeiten

Mo - Do        9 - 16 Uhr

Fr              9 - 14 Uhr

Die Dienstleistungen sind jederzeit per Telefon  
oder per E-Mail buchbar.



**Lisa Weigelt**

Koordination Dienstleistungen

Telefon: 0174 216 2975

E-Mail: [pflgequartier@diakovere.de](mailto:pflgequartier@diakovere.de)

[www.diakovere.de/vitalquartier](http://www.diakovere.de/vitalquartier)

## Weitere Leistungen der DIAKOVERE im Quartier

### **DIAKOVERE Pflegedienste gGmbH**

Die DIAKOVERE Pflegedienste versorgen als ambulanter Pflegedienst mit Palliativ-Versorgung Menschen mit den unterschiedlichsten Bedürfnissen in ihrem häuslichen Umfeld in Hannover. Zu den Aufgaben gehören alle Leistungen der häuslichen, ambulanten Krankenpflege, der Pflegeversicherung, Leistungen der Sozialhilfe sowie die Information und Vermittlung von weiterführenden Dienstleistungen in Hannover und der Region.

#### **Kontakt:**

Birte Schulz  
DIAKOVERE Pflegedienste gGmbH  
Telefon: 0511 166010  
E-Mail: [pflagequartier@diakovere.de](mailto:pflagequartier@diakovere.de)

### **Zentrum für Teilhabe und Selbstbestimmung**

Von der Schulassistenz über betreutes Wohnen bis zum Pflegedienst für Menschen mit Behinderung ist das Zentrum für Teilhabe und Selbstbestimmung der DIAKOVERE Annastift Leben und Lernen gGmbH zuständig.

Die Leistungen umfassen:

- Ambulant betreutes Wohnen
- Assistenzdienste
- Beratung zur Pflege
- Wohnungsangebote für Menschen mit Behinderung

#### **Kontakt:**

DIAKOVERE Annastift Leben und Lernen gGmbH  
Telefon: 0511 8603-575  
E-Mail: [annastift-ambulanter-dienst@diakovere.de](mailto:annastift-ambulanter-dienst@diakovere.de)

Impressum:  
DIAKOVERE Pflegedienste gGmbH  
Calenbergerstr. 40  
30169 Hannover