



DIAKOVERE
ANNASTIFT
LEBEN UND LERNEN

Berufsbildungswerk Wege in die Arbeitswelt

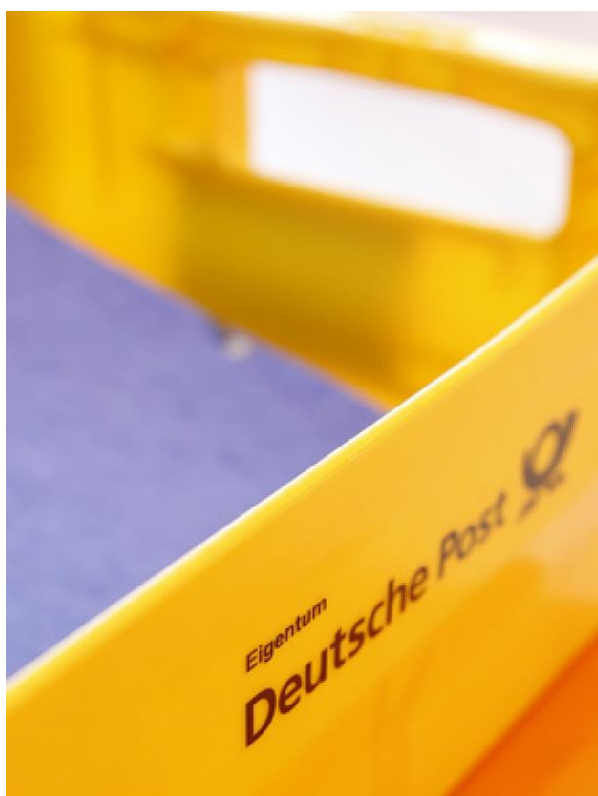


**KAUFFRAU/KAUFMANN
IM E-COMMERCE**



DIAKOVERE
ANNASTIFT
LEBEN UND LERNEN

KAUFFRAU/KAUFMANN IM E-COMMERCE



DIAKOVERE Annastift Leben und Lernen
gGmbH Berufsbildungswerk
An der Weidenkirche 10
30539 Hannover

www.diakovere.de/lernen-wachsen/berufsbildungswerk/



Folge uns auf [facebook.com/annastift.berufsbildungswerk](https://www.facebook.com/annastift.berufsbildungswerk)
Folge uns auf Instagram: [annastift_berufsbildungswerk](https://www.instagram.com/annastift_berufsbildungswerk)

Dieses Angebot wird gefördert:



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Hannover

bringt weiter.

Typische Tätigkeiten

- Sortimentsgestaltung
- Warenbeschaffung
- Warenpräsentation
- Kundenanfragen bearbeiten
- Zahlungseingänge überwachen
- Marketing
- Kundendaten analysieren

Ausbildungsdauer

- 3 Jahre

Was lernt man?

- Kosten- und Leistungsrechnung
- Onlinemarktplätze und Kommunikation in Social Media
- Reklamationen bearbeiten
- Maßnahmen zur Verkaufsförderung planen (Marketing)
- Dienstleistungen präsentieren
- Verkaufszahlen auswerten

Deine Interessen

- Digitaler Handel
- Online Marketing
- Interesse an sozialen Medien
- Freude an verkaufsfördernden Texten und Bildern
- Interesse an Texten

Wo gibt es Arbeitsplätze?

- Einzelhandel
- Groß- und Außenhandel
- Onlineshops
- Touristikunternehmen
- Logistik- und Mobilitätsbetriebe
- Bei Kurier- und Expressdiensten
- In Speditionen