



DIAKOVERE
ANNASTIFT
LEBEN UND LERNEN

Berufsbildungswerk Wege in die Arbeitswelt



**KAUFFRAU/
KAUFMANN IM
EINZELHANDEL**



DIAKOVERE
ANNASTIFT
LEBEN UND LERNEN

KAUFFRAU/KAUFMANN IM EINZELHANDEL



DIAKOVERE Annastift Leben und Lernen
gGmbH Berufsbildungswerk
An der Weidenkirche 10
30539 Hannover

www.diakovere.de/lernen-wachsen/berufsbildungswerk/



Folge uns auf [facebook.com/annastift.berufsbildungswerk](https://www.facebook.com/annastift.berufsbildungswerk)
Folge uns auf Instagram: [annastift_berufsbildungswerk](https://www.instagram.com/annastift_berufsbildungswerk)

Dieses Angebot wird gefördert:



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Hannover

bringt weiter.

Typische Tätigkeiten

- Verkauf und fachgerechte Präsentation von Waren
- Sortimentsgestaltung
- Beratungsgespräche führen
- Ware auszeichnen
- Verkaufsräume gestalten
- Kassieren und Abrechnen

Ausbildungsdauer

- 3 Jahre

Was lernt man?

- Bearbeitung von Reklamation und Umtausch
- Warenkunde
- Kundenberatung
- Waren beschaffen, Waren versenden
- Verkaufsfördernde Maßnahmen gestalten (Marketingaktionen)
- Marktbeobachtung
- Sortimentsgestaltung

Deine Interessen

- Kundenberatung
- Warenpräsentation
- Kundenkommunikation
- Interesse an Produkten
- Kreativität

Wo gibt es Arbeitsplätze?

- In Einzelhandelsgeschäften (Modehäuser, Baumärkte, Möbelgeschäfte, Supermärkte, Lebensmittelfachgeschäfte)
- Im Versandhandel