

## **Auswertung der Befragung zur Patientenzufriedenheit im AKS Gesamtauswertung**

vom 03.05.2014 bis 31.05.2014 bei allen stationären operierten Patienten, ab dem zweiten postoperativen Tag.

Verteilen und einsammeln der Fragebögen persönlich durch die Pain Nurse in der Zeit zwischen 10 Uhr und 14 Uhr

Ausgeteilte Fragebögen: 323

Rücklauf Fragebögen: 318

Rücklaufquote: 98%



### Akutschmerzmanagement

Pain Nurse: Pascal Yernaux  
Nadine Freytag  
Sylvia Strube

Anästhesie: OÄ Dr. Simone Müller

Qualitätsmanagement: Claudia Wolke

