



DIAKOVERE  
HENRIETTENSTIFT

Am Anfang ist der Mensch

Das Team des Zentrums für Medizin im Alter  
möchte Sie herzlich begrüßen und willkommen heißen



Wir begrüßen Sie, wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und begleiten Sie, um eine schnelle und gute Genesung zu erreichen. Mit diesem Informationsblatt erhalten Sie einige wichtige Orientierungshilfen, die es Ihnen erleichtern sollen, sich bei uns zurechtzufinden.

Unsere Aufgabe ist die Akutbehandlung von Erkrankungen im Alter sowie die Rehabilitation nach einer schweren Erkrankung. Wir betreuen Sie individuell auf einem Stück Ihres Heilungsweges mit dem Ziel, dass Sie die größtmögliche Selbstständigkeit wieder erlangen.

Wir unterstützen Sie auf diesem Weg, fördern und reaktivieren verlorene Fähigkeiten.

## Das therapeutische Team in der Geriatrie

Wir arbeiten in einem Team aus Ärztinnen und Ärzten, Pflegenden, Physio- und Physikalische Therapie, Ergotherapie, Logopädie, Neuro-/Psychologie und Sozialdienst eng für Sie zusammen. Anhand der Befunde aus den Aufnahmeuntersuchungen und einigen standardisierten Assessment-Tests werden der individuelle Behandlungsbedarf sowie die persönlichen Wünsche

und Bedürfnisse erhoben. Aus diesen Ergebnissen wird ein individueller Therapieplan für Sie entwickelt. Wöchentlich finden Teambesprechungen statt, in denen der erreichte Stand und die weiteren Behandlungsziele aus der Sicht aller am Patienten tätigen Berufsgruppen gemeinsam bewertet und entsprechende Weichenstellungen umgesetzt werden.

Die einzelnen Berufsgruppen, die in der Klinik tätig sind, erreichen Sie unter:

### Das ärztliche Team der Stationen 14, 19, 21, 22 und GTK

Chefarzt	Hr. PD Dr. med. Olaf Krause	olaf.krause@diakovere.de
Oberärztinnen	Fr. Dr. med. Meiken Brecht	meiken.brecht@diakovere.de
	Fr. Dr. Sandra Groß	sandra.gross@diakovere.de
	Fr. Gaby Winkler	gaby.winkler@diakovere.de
Chefarzt-Sekretariat	Fr. Zellmer	Telefon: 289-3223
Stationsärzte	Station 14	Telefon: 289-3353
	Station 19	Telefon: 289-3907
	Station 21	Telefon: 289-3369
	Station 22	Telefon: 289-3368
	Tagesklinik	Telefon: 289-3206

### Das pflegerische Team der Stationen 14, 19, 21, 22 und GTK

Pflegerische Leitung	Hr. J. Clausen (Stellvertretung)	Telefon: 289-3919 (-3917)
Pflegerische Patientenaufnahme		Telefon: 289-3695
	Station 14	Telefon: 289-3904
	Station 19	Telefon: 289-3907
	Station 21	Telefon: 289-3910
	Station 22	Telefon: 289-3902
	Tagesklinik	Telefon: 289-3330

### Sozial- und Entlassmanagement

Wenn zur Entlassung absehbar ist, dass Sie weiterhin Pflege- und Unterstützungsbedarf benötigen werden, erhalten Sie bei uns eine individuelle und bedarfsgerechte Beratung und Hilfe zur Sicherung Ihrer momentanen Bedürfnisse. Ihre gesamte Entlassungsplanung findet mit Ihnen und Ihren Angehörigen im Rahmen des Behandlungsprozesses statt. Ihre Ansprechpartner dabei sind:

Stat. 21, Stat. 22:	Frau Kühnemund	Telefon: 289-3290
Stat. 14, Stat. 19, GTK:	Frau Binka	Telefon: 289-3715
Beratung zur ambulanten Pflege:	Frau Scholz	Telefon: 289-3913

Die Hilfsmittelberatung und -verordnung erfolgt durch die Sie betreuenden Therapeuten und Ärzte.

### Therapieabteilung

Physiotherapie (in der Zeit von 8.00-9.00 Uhr und 12-12.30 Uhr)	Telefon: 289-3379
Ergotherapie (in der Zeit von 8.00-9.00 Uhr und 12-12.30 Uhr)	Telefon: 289-3377
Sprachtherapie	Telefon: 289-3804
Bäderabteilung	Telefon: 289-3239

## Tagesablauf

Wir respektieren Ihre Wünsche im Tagesablauf und versuchen, nach Möglichkeit auf diese einzugehen.

Eines unserer ersten gemeinsamen Ziele während Ihres Aufenthaltes sollte es sein, dass Sie Ihre Mahlzeiten am Tisch einnehmen und Wege auf Zimmerebene mit einem geeigneten Hilfsmittel bewältigen können. Die Mitarbeitenden der Pflege sind bemüht, nach den Prinzipien der „Aktivierenden Pflege“ Ihre Fähigkeiten und Ressourcen in der selbständigen Alltagsbewältigung zu fördern und (nur) bei den Tätigkeiten zu unterstützen, die Sie (noch) nicht alleine durchführen können. Wenn erforderlich, leiten wir auch gerne Ihre Angehörigen bezüglich der häuslichen Weiterversorgung an. Bei spezifischen Fragestellungen kann unser hausinternes Wundmanagement oder das Ernährungsteam hinzugezogen werden. Daneben bestehen diverse langjährig bewährte Kooperationen z.B. mit Sanitätshäusern zur Hilfsmittel- und Prothesenversorgung oder der Stomaberatung.

## Unsere Essenszeiten

Frühstück	ab ca. 8.00 Uhr
Mittagessen	ab ca. 11.30 Uhr
Kaffee/Gebäck	ab ca. 14.00 Uhr
Abendessen	ab ca. 17.00 Uhr

## Unsere vorgesehenen Ruhezeiten

Jeder Mensch benötigt eine Ruhephase, bitte nehmen Sie Rücksicht aufeinander.

Mittagsruhe	ab ca. 12.30 – ca. 14.00 Uhr
Nachtruhe	ab ca. 22.00 – ca. 6.00 Uhr

## Unsere Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind flexibel gestaltet. Pandemiebedingt kann es zu Einschränkungen kommen, die Sie dann bitte den aktuellen Aushängen entnehmen. Momentan ist für alle Besucher unabhängig vom Impf- oder Genesenenstatus ein tagesaktuelles negatives SARS-CoV2-Testergebnis und das Tragen einer FFP-2-Maske erforderlich.

Wenn Sie Besuch Ihrer Angehörigen nach 18 Uhr erhalten, bitten wir um besondere Rücksichtnahme auf die Mitpatienten.

## Visiten

Die ärztliche Visite findet in der Regel Montag bis Freitag im Laufe des Vormittags bis 11 Uhr durch den Stationsarzt bzw. die Stationsärztin statt. Bei privat versicherten Patienten erfolgt die Visite durch den Chefarzt bzw. seine Vertretung in der Regel im selben Zeitraum, gegebenenfalls auch zu einem anderen Zeitpunkt.

Einmal in der Woche findet auf den Stationen eine Chef- oder Oberarztvisite gemeinsam mit dem Stationsarzt/der Stationsärztin statt. Die Visiten dienen dazu, Therapieziele festzulegen, zu überprüfen und Fortschritte auf dem Weg Ihrer Genesung zu besprechen. Wenn von Ihrer Seite Fragen bestehen, haben Sie während und nach der Visite immer die Möglichkeit, mit uns ins Gespräch zu kommen.

Zusammen mit der Klinik für Unfallchirurgie und Orthopädie des DIAKOVERE Friederikenstift ist das Zentrum für Medizin im Alter als AltersTraumaZentrum DGU® zertifiziert. Die Alterstraumatologischen Visiten finden in der Regel am Dienstag und Freitag gemeinsam mit dem zuständigen Oberarzt der Unfallchirurgie statt.

## Untersuchungen und Therapien

Diese finden in der Regel im Zeitraum von ca. 7–16 Uhr statt. Je nach individuellem Bedarf werden Diagnostik und Therapiemaßnahmen von Ihren behandelnden Ärzten geplant und die zum Genesungsfortschritt erforderlichen Berufsgruppen hinzugezogen. Diese werden mit Ihnen individuelle Termine für Einzel- und Gruppentherapien sowie Gespräche vereinbaren. Sie haben die Möglichkeit, die auf den Stationen vorhandenen Therapiegeräte nach entsprechender Einweisung durch die Therapeuten, auch selbständig außerhalb der Therapiezeiten zu nutzen.

Zur Unterstützung und Entlastung bei der Krankheitsbewältigung oder Trauerarbeit kann auch eine psychologische Mitbetreuung erfolgen.

## Diagnostische Möglichkeiten

Im Zentrum für Medizin im Alter stehen neben den gängigen Ultraschallverfahren (u.a. Bauch-, Schilddrüsen-, Pleurasonographie, Echokardiographie, Doppler- und Duplexsonographie der Arterien und Venen) EKG- und Langzeit-EKG, Langzeit-Blutdruckmessung, Lungenfunktionsuntersuchung sowie umfangreiche Röntgendiagnostik zur Verfügung. Bei Bedarf können CT- oder MRT-Untersuchungen oder konsiliarische Vorstellungen in den Kliniken des DIAKOVERE Henriettenstift oder Friederikenstift durchgeführt werden. Darüber hinaus besteht eine Kooperation mit einem niedergelassenen Dermatologen sowie weiteren Fachkollegen diverser Fachrichtungen.

## Patientenvorträge

Jeden Donnerstag finden in der Zeit von 15–15.45 Uhr Vorträge verschiedener Referenten zu wechselnden Themen statt. Das aktuelle Thema und den Vortragsort sowie ggf. pandemiebedingte Anpassungen, entnehmen Sie bitte dem Aushang auf den Stationen. Selbstverständlich ist die Teilnahme kostenlos, das Angebot steht auch allen interessierten Besuchern offen.

## Besuchsdienst, Alltagsbegleiter

Viele Patienten wünschen sich neben den Mitarbeitern der Klinik und ihren Besuchern zusätzliche Ansprechpartner oder Ansprache. Hier helfen engagierte Ehrenamtliche, die vielleicht auch einfach „nur“ zum Gespräch, zum freundlichen „Hallo“ kommen und so etwas wie normalen Alltag in die zuweilen etwas abgeschlossen wirkende Klinikwelt bringen. Auch unsere Alltagsbegleiter bieten Ihnen individuelle Möglichkeiten, Struktur in den Tagesablauf zu bringen und organisieren z.B. Zeitungsrunden, Spiele- oder Spaziergehgruppen für interessierte Patienten.

## Patientenzimmer

Unsere Stationen verfügen über 1-, 2-, 3- und 4-Bett-Zimmer. Über den Betten an der Lichtleiste befinden sich farbige Markierungen. Diese Markierungen finden Sie auch an den Schränken und in der Waschecke wieder, um Ihnen die Zuordnung Ihrer persönlichen Utensilien zu erleichtern.

## Fernsehen/Telefon und Radioservice

Möchten Sie diesen Service nutzen, können Sie sich gerne an die Patientenaufnahme oder an das Pflegepersonal auf den Stationen wenden. Die Nutzung des Telefons ist gebührenpflichtig, die des Fernsehens ist gebührenfrei. Der Ton wird über Kopfhörer übertragen, um Mitpatienten nicht zu stören. Sie können gern Ihre eigenen Kopfhörer verwenden oder welche an der Pat.-Aufnahme für 3 € erwerben. Bei Problemen mit der Telefon- oder Fernsehanlage wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal, wir leiten Ihre Fragen gerne weiter.

## WLAN

WLAN steht für Patienten kostenfrei zur Verfügung. Dafür verbinden Sie sich bitte mit „DK-PUBLIC“ und geben in der dann erscheinenden Eingabemaske Ihre persönlichen Daten ein.

## Küchenservice

In der Regel suchen die Serviceassistentinnen der Küche Sie werktäglich in Ihrem Zimmer auf und befragen Sie zu Ihren Wünschen zu den Mahlzeiten. Bei speziellen Fragen der Ernährung stehen nach Rücksprache mit dem zuständigen Pflegepersonal auch Diätassistenten in der Küche für Sie zur Verfügung (Telefon: 289-3232). In besonderen Situationen kann auch das Ernährungs-team DKH für Sie tätig werden.

## Cafeteria

Die Cafeteria am Standort Kirchrode ist leider im Zuge der Pandemie bis auf weiteres geschlossen. Es steht ein Kaffee- und Snackautomat in der Eingangshalle zur Verfügung. In Kürze soll es auf den Stationen einen mobilen Kioskwagen geben, der neben Kaffee und Kuchen auch ein Angebot für den Tagesbedarf z.B. an Drogerie-Artikeln für Sie bereit hält. Bitte fragen Sie auf den Stationen nach den aktuellen Angeboten und Öffnungszeiten.

## Friseur

Dieser Service kann SARS-CoV2-bedingt nur eingeschränkt verfügbar sein. Gegebenenfalls kann ein Besuchstermin durch einen örtlichen Friseur vereinbart werden. Gern können Sie auch mit Ihrem vertrauten Friseur einen Termin vereinbaren, für den die gleichen Vorkehrungen wie für Besucher zu beachten sind.

## Fußpflege

Sie können den aktuellen Termin für diesen Service dem Aushang an der Informationstafel auf den Stationen

entnehmen. Bitte tragen Sie sich bei Interesse für eine Anmeldung in die vorhandene Liste ein oder sprechen Sie das Pflegepersonal an. Dieser Service ist kostenpflichtig.

## Sicherheitshinweis

Bitte beachten Sie, wir sind ein rauchfreies Krankenhaus! Im Falle eines Brandes folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals und der Feuerwehr. Ein Fluchtplan für den Notfall befindet sich auf jeder Station. Die Feuerlöscher befinden sich im Treppenhaus, in den Patientenfluren sowie am Fahrstuhl.

## Seelsorge

Gern kommen die Krankenhaus-Seelsorgerinnen und Seelsorger zu einem persönlichen Gespräch zu Ihnen. Das Pflegepersonal stellt den Kontakt her – oder Sie rufen den Krankenhauseelsorger Stefan Giesel persönlich an: Tel.-Nr. 01525 / 96 17 421. Sollte er nicht direkt ans Telefon gehen, hinterlassen Sie gerne auf dem Anrufbeantworter eine Nachricht mit Ihrem Namen, er (oder eine Vertretung) kommt Sie dann besuchen. Die Zugehörigkeit zu einer Konfession spielt dabei keine Rolle und die seelsorgerliche Verschwiegenheit gegenüber anderen wird gewahrt.

## Gottesdienste

In regelmäßigen Abständen finden Gottesdienste in der Klinik sowie in der Simeonkirche (außerhalb der Geriatrie im Bereich des Henriettenstifts Kirchrode) statt. Die Gottesdienste aus der Simeonkirche werden in die Zimmer übertragen. Sie können diese am Sonntag um 10 Uhr (ab Januar 2023 bis einschließlich Dezember 2023 um 9.30 Uhr) über die Lautsprecher auf Kanal 01 empfangen. Dazu drehen Sie bitte in Ihrem Zimmer den Drehknopf an der Seite des Lautsprechers nach rechts. Die Gottesdienste sind auch in der Marienkapelle im Sockelgeschoss zu hören. Die Kapelle ist täglich zum stillen Gebet geöffnet.

Einmal im Monat an einem Samstag wird für die Patientinnen und Patienten eine Andacht auf den Stationen angeboten, zu der am Freitag davor persönlich eingeladen wird.

## Anregungen, Lob und Kritik

Möchten Sie Anregungen, Lob oder Kritik äußern, können Sie sich jederzeit sowohl mündlich als auch schriftlich an jeden unserer Mitarbeiter wenden. Auch wir möchten von Ihnen gern erfahren, wie Sie mit dem Aufenthalt zufrieden waren.

## Die Adressen der Klinik

<b>Postadresse</b>	DIAKOVERE Henriettenstift Zentrum für Medizin im Alter Schwemannstraße 19 30559 Hannover
<b>E-Mail-Adresse</b>	geriatrie.dkh@diakovere.de
<b>Internetadresse</b>	www.diakovere.de