



Das Team des Zentrums für Medizin im Alter möchte Sie herzlich begrüßen und willkommen heißen



Wir begrüßen Sie, wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und begleiten Sie, um eine schnelle und gute Genesung zu erreichen. Mit diesem Informationsblatt erhalten Sie einige wichtige Orientierungshilfen, die es Ihnen erleichtern sollen, sich bei uns zurechtzufinden.

Unsere Aufgabe ist die Akutbehandlung von Erkrankungen im Alter sowie die Rehabilitation nach durchgemachter schwerer Erkrankung. Wir betreuen Sie individuell auf einem Stück Ihres Heilungsweges mit dem Ziel, dass Sie die größtmögliche Selbständigkeit wieder erlangen. Wir unterstützen Sie auf diesem Weg, fördern und reaktivieren verlorene Fähigkeiten.

Das ärztliche Team der Stationen 14, 19, 21, 22 und GTK

Chefarzt	Hr. Prof. Dr. Hager	klaus.hager@diakovere.de
Oberärztin	Fr. Dr. Brecht	meiken.brecht@diakovere.de
Oberarzt	Hr. Dr. Krause	olaf.krause@diakovere.de
Chefarzt-Sekretariat	Fr. Zellmer	Telefon: 289-3223
Stationsärzte	Station 21	Telefon: 289-3369
	Station 22	Telefon: 289-3368
	Station 14	Telefon: 289-3353
	Station 19	Telefon: 289-3907
	Tagesklinik	Telefon: 289-3206

Das pflegerische Team der Stationen 14, 19, 21, 22 und GTK

Großstationsleitung		Telefon: 289-3919
Pflegerische Patientenaufnahme		Telefon: 289-3695
	Station 21	Telefon: 289-3910
	Station 22	Telefon: 289-3902
	Station 14	Telefon: 289-3904
	Station 19	Telefon: 289-3907
	Tagesklinik	Telefon: 289-3330

Sozialdienst / Überleitungspflege

Wenn zur Entlassung absehbar ist, dass Sie weiterhin Pflege- und Unterstützungsbedarf benötigen werden, erhalten Sie bei uns eine individuelle und bedarfsgerechte Beratung und Hilfe auch im Hinblick auf die Hilfsmittelversorgung zur Sicherung Ihrer momentanen Bedürfnisse. Ihre gesamte Entlassungsplanung findet mit Ihnen und Ihren Angehörigen im Rahmen des Behandlungsprozesses statt. Ihre Ansprechpartner dabei sind:

Sozialdienst Stat. 21	Telefon: 289-3715
Stat. 22, Stat. 14, Stat. 19	Telefon: 289-3290
Überleitungspflege	Telefon: 289-3913
Mobile Ergotherapeutin	Telefon: 289-3332

Das therapeutische Team

Die für Sie zuständigen Mitglieder des therapeutischen Teams tragen sich auf dem Therapieplan über Ihrem Bett namentlich ein. Hier finden Sie eine Wochenübersicht der in der Klinik zu einem fixen Termin stattfindenden Gruppentherapien, auf diesem Plan markiert Ihr Einzeltherapeut dann die für Sie vorgesehenen Gruppentherapien. Bitte beachten Sie, dass die Therapeuten individuell für Sie Termine für Einzeltherapien vereinbaren. Die einzelnen Berufsgruppen, die in der Klinik tätig sind, erreichen Sie unter:

Berufsgruppe	Telefon
Physiotherapie	289-3379
Ergotherapie	289-3377
Sprachtherapie	289-3804
Bäderabteilung	289-3239
Sozialdienst	289-3290 und -3715
Überleitungspflege	289-3913
Großstationsleitung Pflege (Stellvertretung.)	289-3919 (-3822)

Tagesablauf:

Wir respektieren Ihre Wünsche im Tagesablauf und versuchen, nach Möglichkeit darauf einzugehen. Eines unserer ersten gemeinsamen Ziele während Ihres Aufenthaltes sollte es sein, dass Sie Ihre Mahlzeiten am Tisch einnehmen können.

Unsere Essenszeiten

Frühstück ab ca. 08:00 Uhr
Mittagessen ab ca. 11:30 Uhr
Abendessen ab ca. 17:30 Uhr

Unsere vorgesehenen Ruhezeiten

Jeder Mensch benötigt eine Ruhephase, bitte nehmen Sie Rücksicht aufeinander.
Mittagsruhe ab ca. 12:30 – ca. 14:00 Uhr
Nachtruhe ab ca. 22:00 – ca. 06:00 Uhr

Unsere Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind flexibel gestaltet. Wenn Sie Besuch Ihrer Angehörigen nach 18:00 Uhr erhalten, bitten wir um besondere Rücksichtnahme auf die Mitpatienten.

Visiten

Die ärztliche Visite findet in der Regel Montag bis Freitag im Laufe des Vormittags bis 11:00 Uhr durch den Stationsarzt bzw. die Stationsärztin statt. Sollten Sie während der Visite nicht in Ihrem Zimmer angetroffen worden sein, z.B. weil Sie an einer Therapie teilnehmen, besteht jederzeit die Möglichkeit, eine Visite zu einem späteren Zeitpunkt zu vereinbaren. Bei privat versicherten Patienten erfolgt die Visite durch den Chefarzt bzw. seine Vertretung, ggf. auch zu einem anderen Zeitpunkt. Einmal in der Woche findet auf den Stationen eine Chef- oder Oberarztvisite gemeinsam mit dem Stationsarzt/der Stationsärztin statt. Die Visiten dienen dazu, Therapieziele festzulegen, zu überprüfen und Fortschritte auf dem Weg Ihrer Genesung zu besprechen. Wenn von Ihrer Seite Fragen bestehen, haben Sie während und nach der Visite immer die Möglichkeit, mit uns in das Gespräch zu kommen.

Untersuchungen und Therapien

Diese finden in der Regel im Zeitraum von ca. 07:00 bis 16:00 Uhr unter Berücksichtigung der Mittagsruhe und der Essenszeiten statt. Sie haben die Möglichkeit, die Therapiegeräte, nach entsprechender Einweisung durch die Therapeuten, auch selbständig außerhalb der Therapiezeiten zu nutzen.

Patientenvorträge

Jeden Donnerstag finden in der Zeit von 15:00 – 15:45 Vorträge verschiedener Referenten zu wechselnden Themen statt. Das aktuelle Thema und den Ort entnehmen Sie bitte dem Aushang auf den Stationen. Selbstverständlich ist die Teilnahme kostenlos, das Angebot steht auch allen interessierten Besuchern offen.

Besuchsdienst, Alltagsbegleiter

Viele Patienten wünschen sich neben den Mitarbeitern der Klinik und ihren Besuchern zusätzliche Ansprechpartner oder Ansprache. Hier helfen engagierte Ehrenamtliche, die vielleicht auch einfach „nur“ zum Gespräch, zum freundlichen Hallo kommen und so etwas Alltag in die zuweilen etwas abgeschlossen wirkende Klinik-Welt bringen. Auch unsere Alltagsbegleiter bieten Ihnen individuelle Möglichkeiten, Struktur in den Tagesablauf zu bringen, organisieren z.B. Spiele- und Spaziergegruppen für interessierte Patienten.

Patientenzimmer

Unsere Stationen verfügen über 1-, 2- und 4-Bett-Zimmer. Über den Betten an der Lichteiste befinden sich farbige Markierungen. Diese Markierungen finden Sie auch an den Schränken und in der Waschecke wieder, um Ihnen die Zuordnung Ihrer persönlichen Utensilien zu erleichtern.

Fernsehen/Telefon und Radioservice

Wenn Sie diesen Service nutzen möchten, dann wenden Sie sich bitte an die Patientenaufnahme (Telefon: 289-3350). Bei Problemen mit der Telefon- und/ oder Fernsehanlage wenden sie sich bitte an das Pflegepersonal, wir leiten Ihre Fragen gerne weiter. Die Nutzung des Telefons ist gebührenpflichtig, die des Fernsehens ist gebührenfrei.

Küchenservice

Werktäglich suchen die Serviceassistentinnen der Küche Sie in Ihrem Zimmer auf und befragen Sie zu Ihren Wünschen zu den Mahlzeiten. Bei speziellen Fragen der Ernährung stehen nach Rücksprache mit dem zuständigen Pflegepersonal auch Diätassistenten in der Küche für Sie zur Verfügung (Telefon: 289-3232).

Friseur

Im Haus befindet sich eine Friseurin, die Sie nach telefonischer Absprache zum vorab vereinbarten Termin von Station abholt und auch wieder zurück bringt (Telefon: 289 –3520).

Fußpflege

Sie können den aktuellen Termin für diesen Service dem Aushang an der Informationstafel auf den Stationen entnehmen. Bitte tragen Sie sich bei Interesse in die vorhandene Liste ein. Sie haben auch die Möglichkeit, das Pflegepersonal anzusprechen, damit Sie zur Fußpflege angemeldet werden.

Cafeteria

Öffnungszeiten 07:30 – 17:00 Uhr

Sicherheitshinweis

Bitte beachten Sie, wir sind ein rauchfreies Krankenhaus! Im Falle eines Brandes folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals und der Feuerwehr. Ein Fluchtplan für den Notfall befindet sich auf jeder Station. Die Feuerlöscher befinden sich im Treppenhaus, in den Patientenfluren sowie am Fahrstuhl.

Gottesdienste

In regelmäßigen Abständen finden Gottesdienste in der Klinik sowie in der Simeonkirche statt. Die Gottesdienste aus der Simeonkirche werden in die Zimmer übertragen. Sie können diese über Lautsprecher empfangen: Mo.- Fr. 18.00 Uhr sowie So. 10.00 Uhr. Dazu drehen Sie bitte in ihrem Zimmer den Drehknopf an der Seite des Lautsprechers nach rechts. Die Gottesdienste sind auch in der Marienkapelle im Sockelgeschoß zu hören. Sie ist täglich zum stillen Gebet geöffnet. Zu einem persönlichen Gespräch kommen die Krankenhaus-Seelsorger/innen gerne zu Ihnen. Das Pflegepersonal stellt gern den Kontakt her.

Anregungen, Lob und Kritik

Wenn Sie Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, können Sie sich gern jederzeit sowohl mündlich als auch schriftlich an jeden unserer Mitarbeiter wenden. Auch wir möchten von Ihnen gern erfahren, wie Sie mit dem Aufenthalt zufrieden waren.

Die Adressen der Klinik

Postadresse: DIAKOVERE Henriettenstift, Zentrum für Medizin im Alter,
Schwemannstraße 19, 30559 Hannover

E-Mail-Adresse: geriatrie.dkh@diakovere.de

Internetadresse: www.diakovere.de