

Auswertung Patientenbefragung Darmkrebszentrum

Zeitraum: Januar – Juni 2013

Methodik:

- Ausgabe der Fragebögen durch -überwiegend- Stationsassistentin (Arzt / Pflegekraft)
- Selbständiges Ausfüllen durch die Patienten
- Anonym
- Rückgabe über Briefkasten
- Auswertung durch QM

Klientel:

- Darmkrebspatienten (Primärtumor)

Zeitraum / Rücklauf:

- Januar – Juni 2013
- Anzahl ausgegebener Bögen: 55 Stück
- Anzahl zurückerhaltener Bögen: 38 Stück
- Rücklaufquote: 69,09 %

Ergebnisse (Parameter):

- Gute Bewertung des Pflegepersonals
 - Sehr gute Bewertung des Ärztlichen Dienstes / Ärztliche Behandlung
 - Alle Patienten würden das DKH / DZH wieder aufsuchen
 - Fast alle Patienten würden das DKH / DZH Bekannten und Angehörigen weiterempfehlen
 - Kongruenz zwischen der vom Patienten erklärten Wichtigkeit und der Erfüllung dieser Anforderung in der Klinik *
 - Ausführliche und verständliche Aufklärung (100 %) – einmal: „keine Angabe“
 - Regelung der Weiterbehandlung (fast 100 %) – einmal: keine Regelung
-
- Einige „nur“ *befriedigende* Beurteilungen liegen im Bereich der Organisation, der
 - Verpflegung: Geschmack, Temperatur und der
 - Räumlichkeiten in Bezug auf Sauberkeit der sanitären Einrichtungen und Zimmer, Anzahl und Ausstattung der sanitären Einrichtung

Fazit:

- DZH ist bei den Patienten und bei den einweisenden Fachärzten anerkannt
- Für die Patienten wichtige und wesentliche Aspekte werden erfüllt (Kerngeschäft)