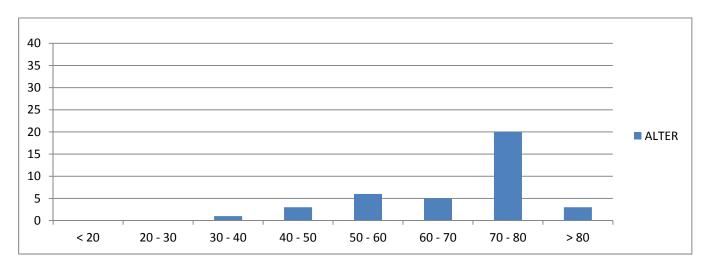
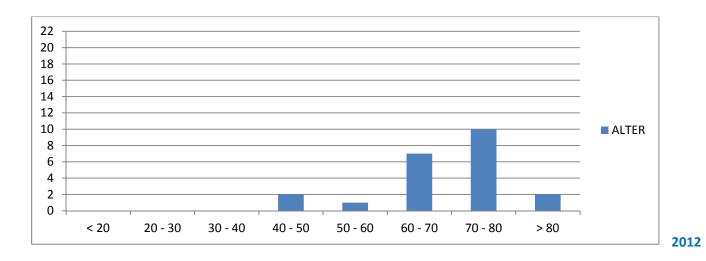
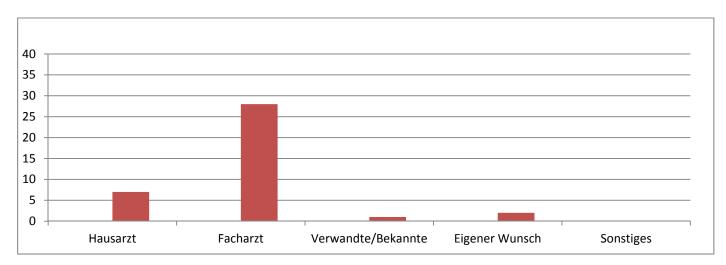
Alter der Patienten (in Jahren)



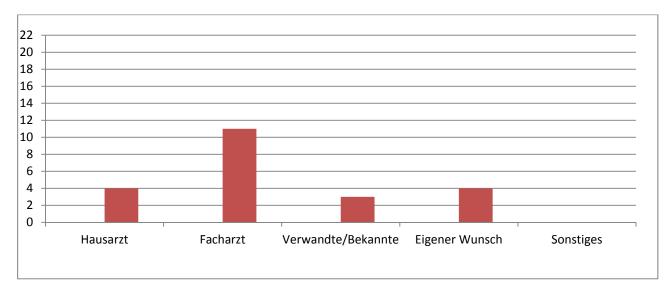
2013



Wer hat Ihnen die Behandlung bei uns empfohlen?



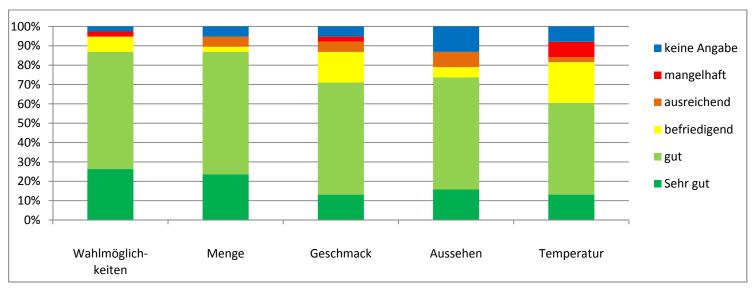
2013



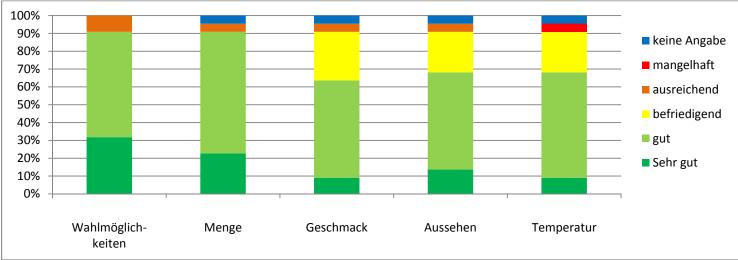
2012

C. Wolke, Stand 19.07.2013

Wie beurteilen Sie die Verpflegung?



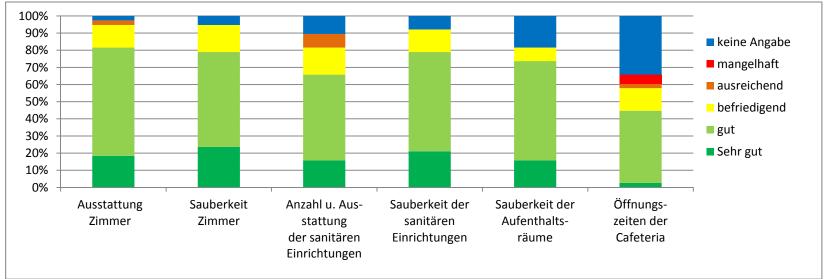




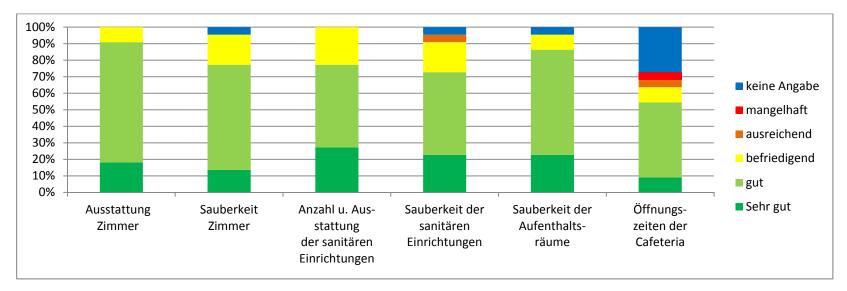
2012

C. Wolke, Stand 19.07.2013

Wie beurteilen Sie die Räumlichkeiten?

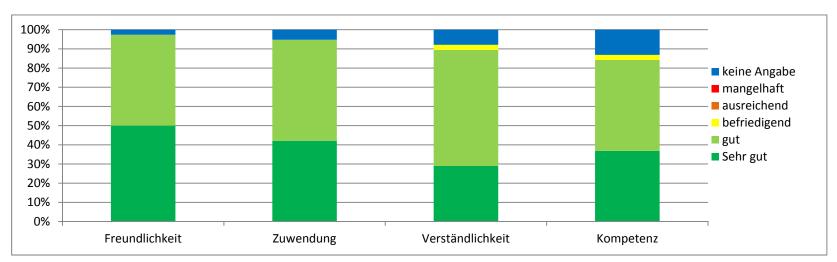


2013

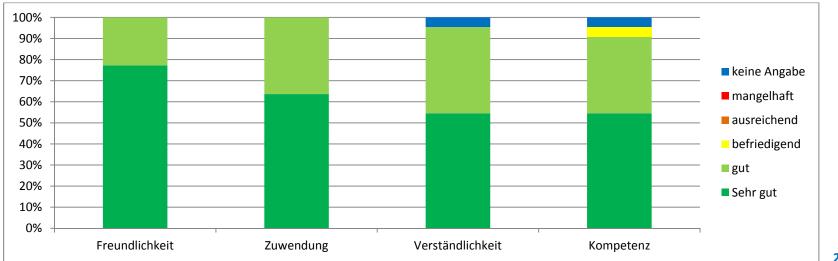


2012

Wie beurteilen Sie unser Pflegepersonal?

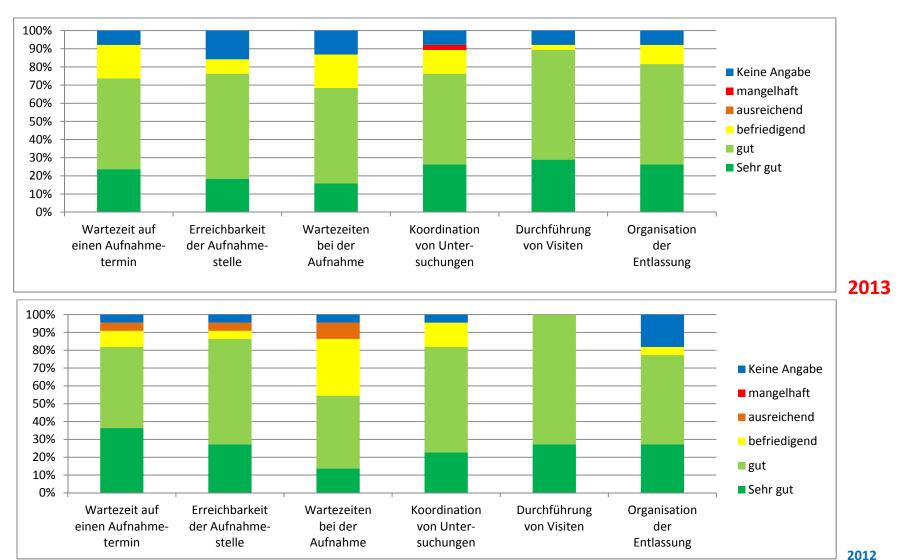


2013

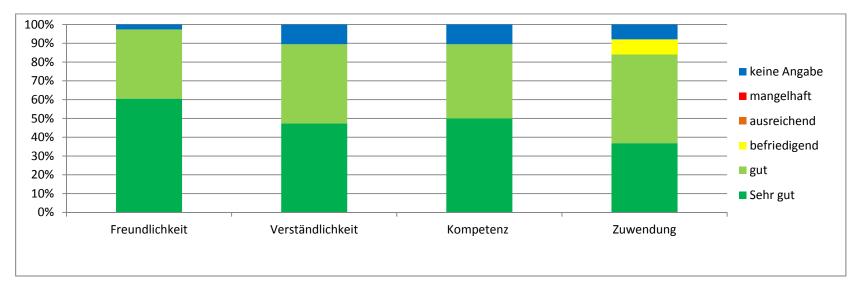


2012

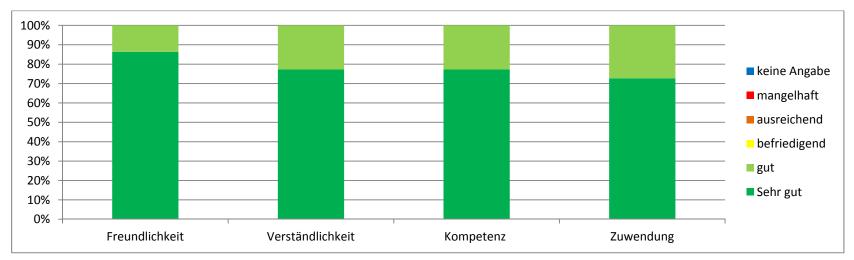
Wie beurteilen Sie unsere Organisation?



Wie beurteilen Sie die ärztliche Behandlung?

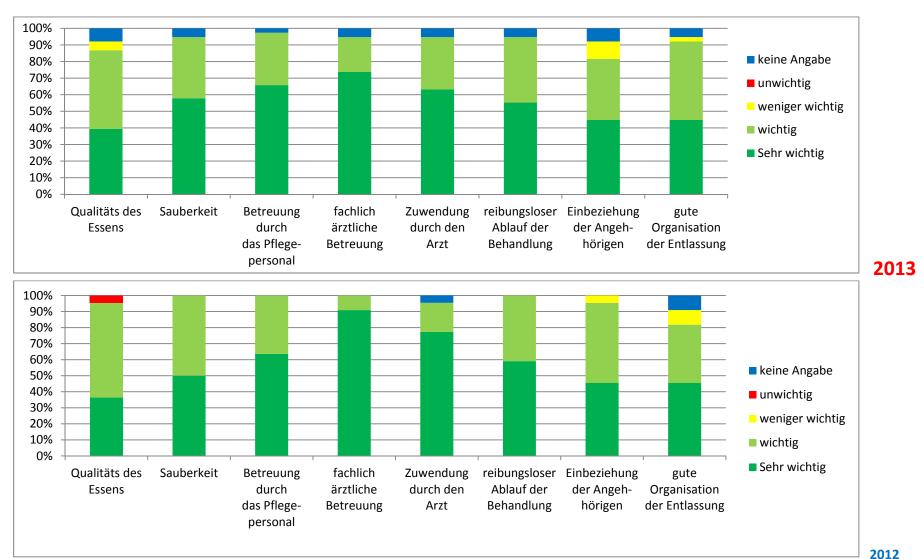


2013



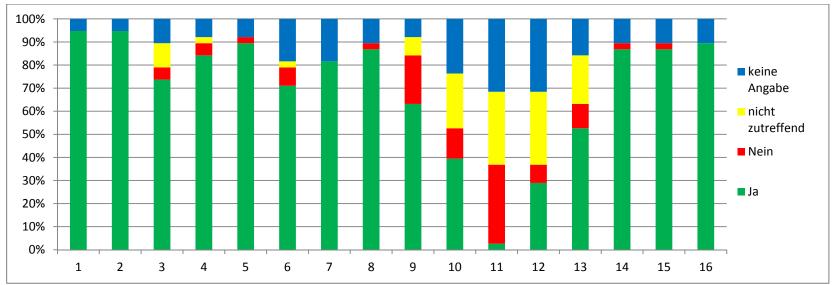
2012

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Punkte?

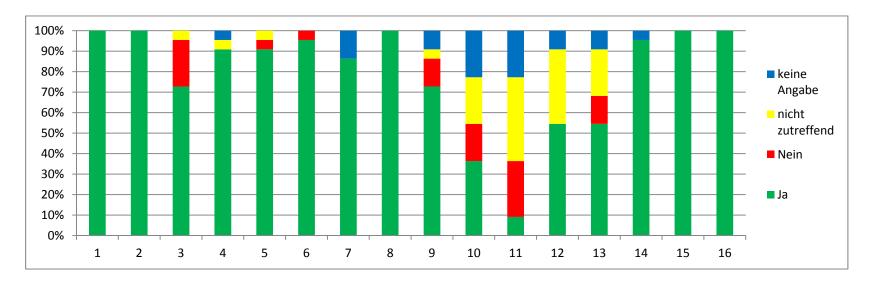


Information der Patienten

- 1 Erfolgte eine ausführliche und verständliche Aufklärung vor Eingriffen ?
- 2 Konnten Sie alle Ihnen wichtigen Fragen stellen?
- 3 Wurden Sie über Behandlungsalternativen unterrichtet?
- 4 Hatten Sie ausreichend Bedenkzeit?
- 5 Wurde die Diagnose einfühlsam erläutert?
- 6 Wurde ein ausführliches Abschlussgespräch geführt?
- 7 Wurde Ihnen ein Entlassungsbericht mitgegeben ?
- 8 War die Weiterbehandlung geregelt?
- 9 Wurden Sie über die Möglichkeiten von Anschlussheilbehandlungen und Kuren informiert?
- 10 Wurde Ihnen bei der Beantragung geholfen?
- 11 Konnten Sie mit einer Selbsthilfegruppe Kontakt aufnehmen?
- 12 Wurden Sie ausreichend über den Umgang mit einem Stoma (falls angelegt) unterrichtet und geschult?
- 13 Erfolgte die Einleitung der Krankengymnastik bereits vor der Entlassung?
- 14 Waren Sie mit der Wahrung Ihrer Privatsphäre in unserem Haus zufrieden?
- Würden Sie uns auch einer Bekannten oder Angehörigen empfehlen ?
- Würden Sie sich auch in Zukunft wieder bei uns behandeln lassen?



2013



2012

Information der Patienten (andere Darstellung)

2013

