



**DIAKOVERE**  
Am Anfang ist der Mensch

**VITAL  
QUARTIER**  
AN DER SEELHORST



**HILFREICHE ANGEBOTE RUND  
UM WOHNEN UND PFLEGE**

# Der Quartiersgroschen sowie persönlich wählbare Pflege-, Hilfs- und Serviceangebote für Sie

DIAKOVERE ist das größte gemeinnützige Sozial- und Gesundheitsunternehmen Niedersachsens. Darum sind wir mehr als ein Vermieter. Wir kümmern uns auch um den Alltag der Menschen, die bei uns wohnen. Das Wohnen bei uns ist bezahlbar, sicher und bequem.

Wir stellen vielfältige Angebote zur Verfügung, damit alle Bewohnerinnen und Bewohner unserer drei Häuser ihr Leben so leicht und unbeschwert wie möglich genießen können.

Außerdem gibt es im Quartierszentrum ein abwechslungsreiches Angebot rund um Gemeinschaft und Kultur. Hier können Sie an Gruppen und Veranstaltungen teilnehmen, die durch unser Quartiersmanagement organisiert werden.

## BASISLEISTUNGEN

### **Basisleistungen, die im „Quartiersgroschen“ enthalten sind**

In Ihrer Miete ist bereits ein „Quartiersgroschen“ enthalten. Das ist praktisch und einfach! Es handelt sich um folgende Basisleistungen, die Sie ohne weitere Kosten nutzen können:

---

Kleine häusliche Dienstleistungen  
(z. B. Gardinen aufhängen, Bilder aufhängen):  
max. 4 pro Monat à 15 Minuten

---

Paketannahme

---

Sicherheitsrundgänge

---

Kleine Botendienste innerhalb des Quartiers

---



## GRUNDLEISTUNGEN

### Grundleistungen – als monatliche Pauschale

Die Grundleistungen für DIAKOVERE-Mieter sind ein Leistungspaket, das zusätzlich zu Ihrer Miete entsteht. Schauen Sie mal, was wir in unserer Pauschale alles bieten:

---

Rund um die Uhr-Ansprechpartner über unser Servicezentrum: 24/7-Hilfestellung und Unterstützung im Alltag – also auch nachts

---

Handwerker und technischer Service bei leichten Reparaturen

---

Vermittlung von Pflegedienstleistungen über unsere ambulanten DIAKOVERE Pflegedienste

---

Informationen und Beratungen zu Pflegedienstleistungen und -angeboten

---

Hilfe bei der Antragstellung für die Pflegekassen

---

Hausnotruf mit Anbindung an eigenen Pflegedienst

---



## WAHLLLEISTUNGEN

### Individuelle **Wahlleistungen** je nach Pflegegrad und Bedarf

Die DIAKOVERE Pflegedienste genießen einen außergewöhnlich guten Ruf. Die Arbeit ist exzellent, unsere Pflegekräfte sind kompetent und zugewandt.

Hier finden Sie die Wahlleistungen rund um Ihren Pflegegrad. Sie können sie persönlich zubuchen, z. B. je nachdem, was Sie von Ihren Kostenträgern (Krankenkasse, Pflegekasse) erstattet bekommen oder selbst ausgeben möchten.

---

Urlaubsservice (z. B. den Briefkasten leeren, Blumen gießen, Schlüssel aufbewahren)

---

Haustierpflege

---

Botendienste innerhalb und außerhalb des Quartiers

---

Einkäufe erledigen lassen

---

Begleitservice innerhalb und außerhalb des Quartiers

---

Frühstück, Mittagessen, Abendessen im Clubraum

---

Reinigung Ihrer Wohnung, Fenster- und Gardinenreinigung

---

Fragen Sie uns auch nach weiteren Angeboten wie der Fahrradreparatur oder der Möglichkeit zum Feiern

---



# Alles auf einen Blick

- DIAKOVERE ist ein großes Unternehmen.  
Wir kennen uns gut aus mit Menschen, die Hilfe brauchen.
- Im Vital-Quartier hat DIAKOVERE 3 Häuser.  
In unseren Häusern kümmern wir uns gut um Sie.  
Das ist mehr als vermieten.  
Wir machen Ihnen den Alltag leichter.  
Wir sind für Sie da.
- Wir machen Ihnen 3 Angebote zur Unterstützung.  
Sie können sich das passende Angebot aussuchen.  
In diesem Prospekt steht mehr dazu drin.
- Die Angebote heißen:
  1. Basisleistungen (Quartiers-Groschen):  
Das heißt:  
Sie bekommen kleine Hilfen im Alltag.  
Das ist zum Beispiel ein Paket-Annahme-Dienst.  
Oder ein kleiner Boten-Gang.  
Sie müssen nichts extra bezahlen.  
Alles ist schon bei der Miete dabei.
  2. Grund-Leistungen:  
Das heißt:  
Sie buchen noch mehr Hilfe dazu.  
Das ist zum Beispiel ein Haus-Not-Ruf.  
Oder ein Handwerker kommt zu Ihnen.  
Sie müssen dieses Angebot extra bezahlen.
  3. Wahl-Leistungen:  
Das heißt:  
Sie können viel Hilfe bekommen.  
Das ist zum Beispiel ein Begleit-Dienst.  
Oder ein Reinigungs-Dienst für Ihre Wohnung.  
Oder Leistungen nach Ihrem Pflege-Bedarf.  
Sie müssen dieses Angebot extra bezahlen.  
Einige Kosten übernimmt vielleicht Ihre Kranken-Kasse.  
Oder die Pflege-Kasse bezahlt dafür.



### **Kontakt**

Telefon: 0511 8603-194

E-Mail: [service.vitalquartier@diakovere.de](mailto:service.vitalquartier@diakovere.de)

[www.diakovere.de/vitalquartier](http://www.diakovere.de/vitalquartier)