

MEINE NACHRICHT

Folgendes möchte ich Ihnen, dem/der Patientenführer/in, mitteilen:

Schreiben Sie bitte Ihre Kontaktdaten auf die Rückseite des Abrisses.

LOB UND KRITIK

Sollten außerhalb unserer Sprechzeiten Beschwerden oder Anliegen auftreten, haben Sie die Möglichkeit, eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter zu hinterlassen, eine E-Mail an uns, Ihre Patientenführer, zu senden oder uns auf dem Formular dieses Flyers Ihr Anliegen schriftlich mitzuteilen.

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Darüber hinaus steht Ihnen selbstverständlich auch das Meinungsmanagement der DIAKOVERE zur Verfügung:

So erreichen Sie das Meinungsmanagement in unseren Krankenhäusern:

E-Mail ihre-meinung@diakovere.de

Anschrift DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH
Prozess- und Qualitätsmanagement
Humboldtstraße 5
30169 Hannover

Telefon 0152 – 588 00 538
(Unsere telefonischen Sprechzeiten sind Montag, Dienstag und Donnerstag von 10 bis 12 Uhr.)



Sprechen Sie uns an!



PATIENTENFÜRSPRECHER
im Auftrag für Sie als unabhängige und ehrenamtliche Ansprechpartner

PATIENTEN- INFORMATION

Liebe Patientinnen und Patienten,

das Niedersächsische Krankenhausgesetz hat für jedes Krankenhaus das Amt von Patientenführern geschaffen.

Wir sind ehrenamtlich tätig und ergänzen das Meinungsmanagement des Krankenhauses. Anliegen mit Bezug auf den Klinikalltag, die von Patienten oder Angehörigen an uns herangetragen werden, vertreten wir gegenüber den zuständigen Stellen unabhängig und neutral und wirken somit auf eine zügige und transparente Bearbeitung hin.

Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandeln die personenbezogenen Informationen vertraulich. Sie können Ihr Anliegen unbesorgt zur Kenntnis bringen.

Ihre Patientenführer



DIAKOVERE ANNASTIFT



**Dr. med. Hartmut
Wiegand**

Dr. Hartmut Wiegand ist Neurochirurg im Ruhestand und war Chefarzt der Neurochirurgie im Westklinikum Heide.

DIAKOVERE FRIEDERIKENSTIFT



Ralf Denkers

Ralf Denkers ist Pastor im Ruhestand und Supervisor. Er hat in der MHH und im Zentrum für Seelsorge gearbeitet.

DIAKOVERE HENRIETTENSTIFT



Achim Aring

Achim Aring ist pensioniert und war Vorsitzender Richter am Landgericht Hannover – zuständig für Handelsrecht.



**Dr. med. Horst-Dietmar
Bröse**

Dr. Horst-Dietmar Bröse ist Chirurg im Ruhestand. Er war lange als Sanitätsoffizier der Bundeswehr in Hannover verantwortlich tätig.



Dr. med. Andrea Dörries

Frau Dr. Dörries ist Direktorin a.D. des Zentrums für Gesundheitsethik (ZfG) an der Ev. Akademie Loccum, Hannover. Sie ist Kinderärztin und Fachärztin für Humangenetik.



Volker Golly

Volker Golly war zwölf Jahre als Krankenhauseelsorger im Henriettenstift tätig und ist nun im Ruhestand.

Telefon: 0511 5354-327
E-Mail: patientenfuersprecher.dka@diakovere.de
Sprechstunde: donnerstags 10.00 – 12.00 Uhr

Telefon: 0152-56729039
E-Mail: patientenfuersprecher.dkf@diakovere.de
Sprechstunde: dienstags 14.00 – 16.00 Uhr

Telefon: 0511 289-2790
E-Mail: patientenfuersprecher.dkh@diakovere.de
Sprechstunde: mittwochs 14.00 – 16.00 Uhr

MEINE NACHRICHT

Name:

Station/Zimmer:

Datum des Aufenthalts:

Gerne möchte ich einen persönlichen Gesprächstermin vereinbaren.
Ich bin erreichbar unter der Adresse/Telefon:
